

# IATF16949:2016 内审员

## 课程介绍：

IATF16949：2016 国际汽车质量体系是由国际汽车特别工作组（IATF）以及日本汽车制造商联合协会制定。适用于全球汽车工业生产件和服务件生产型企业的质量保证体系。IATF 由全球知名的八大主机厂如美国 GM、Ford、克莱斯勒、德国 BMW、VW、法国 PSA、Renault、意大利的 Fiat 以及他们国家的汽车工业协会组成。

IATF16949:2016 的“7.2.3 内部审核员能力：在通过培训来取得人员能力的情况下，应保留形成文件的信息，证实培训师的能力符合上述要求。”这无疑对培训内审员的培训师提出了较明确的而且也是较高的要求。IATF 注册主任审核员的培训可以直接满足标准中的要求，且能获得各大主机厂以及认证机构的认可。

## IATF16949：2016 的目的：

本技术规范的目的旨在供应链中提供持续改进、加强缺陷预防和减少变差和浪费的质量管理体系的开发；

本技术规范与适当的顾客特殊要求相结合，定义了签署这项文件的组织的基本质量管理体系要求；

本技术规范旨在避免多重认证，并为汽车生产件和相关服务件的组织，提供了通用的质量管理体系的共同方法。

本课程旨在通过标准的讲解、内审流程详细介绍、内审技巧介绍、顾客特殊要求及其审核方法介绍，让从事内审员的人员掌握内部审核全部内容，并利用

内部审计来持续改进内部质量管理体系的整体业绩从而实现内审的增值作用。

**课程内容** :

**第一天的课程：上午-09:00- 10:30/ 10:45- 12:00**

**学员签到**

**培训师介绍**

日程安排简介及其说明汽车行业

技术法规及召回法规介绍

IATF16949 修订背景介绍

ISO9001 以及 IATF16949 的发展历程

**ISO9001:2015 与 IATF16949:2016 的主要变化**

**过程方法及风险分析的介绍**

过程及过程方法介绍；

如何引入和应用过程导向。

过程方法应用:

- 1) 如何定义企业的过程，并对过程展开分析
- 2) 如何建立企业过程导向的质量管理体系
- 3) 如何将标准和顾客特殊要求，融入质量管理体系
- 4) 如何开展差距分析和升级现有的体系文件
- 5) 如何展开乌龟图分析
- 6) PDCA 与基于风险的思维训练。

**第一天的课程：下午- 13:30- 15:00/ 15: 15- 16:30**

## 乌龟图练习与分享

### **ISO9001:2015 与 IATF16949:2016 的理解与审核要点:**

4 组织环境: 理解组织及其环境、理解相关方的需求和期望、确定质量管理体系的范围 (包含顾客特殊要求)、质量管理体系及其过程 ;

5 领导作用: 领导作用和承诺、方针 ;

6 策划: 应对风险和机遇的措施、质量目标及其实现的策划、变更的策划 ; 疑问解答与学习交流 ;

**第二天的课程 : 上午-09:00- 10:30/ 10:45- 12:00**

### **IATF16949:2016 的理解与审核要点-续 :**

7 支持 : 资源、能力(强调内审员能力和第二方审核员能力)、意识、沟通、文件化信息

8 运行 : 运行的策划和控制、产品和服务要求 (制造可行性评审)、产品和服务的设计和开发 ;

**第二天的课程 : 下午- 13:30- 15:00/ 15: 15- 16:30**

## 风险分析与经验分享

### **IATF16949:2016 的理解与审核要点-续:**

8 运行 (续) : 外部提供过程-产品和服务的控制 (供方的监视、审核与提升)、生产和 服务提供、产品和服务放行、不合格输出的控制 ;

疑问解答与学习交流

**第三天的课程 : 上午-09:00- 10:30/ 10:45- 12:00**

**9 绩效评价：监视、测量、分析和评价、 内部审计、管理评审**

**10 改进：总则、不符合和纠正措施、持续改进**

**内部质量管理体系审核流程与要点：**

IATF16949-2016 版认证规则简介；

内审输入介绍与练习；

审核实施过程的基本步骤和工作内容；

审核计划介绍与练习；

如何准备审核检查表；

审核技巧介绍与练习，重点介绍：基于风险的审核、过程方法的运用、如何结合顾客特殊要求进行审核；

审核发现的书写介绍与练习；

如何利用审核发现进行改进；

结合案例分析，熟悉审核流程和审核方法；

**第三天的课程：下午- 13:30- 14:30/ 14:45- 16:30**

**内部质量管理体系审核流程与要点-续：**

模拟审核：学员分组、捉对模拟审核；

审核过程及结果的评价；

内审员考试；

培训效果调查及学习交流。