

班组精细化管理-让班组长在细节中成长

课程介绍

【教学方式】概念讲解，案例讨论，方法演练，游戏互动。

【课程分类】管理类。

【培训对象】中、基层管理人员。

【课程收益】

通过案例讨论、游戏互动、方法练习，让学员掌握班组管理的精细化管理内容和技巧。

【课程学时】12小时（2天）。

【课程简介】

精细化管理是企业夯实管理基础的系统工程，班组精细化管理是企业落实各项管理工作实现企业经营目标的抓手。本课程内容全面，涵盖班组人员管理、设备工具管理、物料管理、质量管理、安全管理、效率管理和环境管理几乎班组管理全部内容。特点是少理论，多工具和方法。授课方式采取案例研讨、游戏互动、角色扮演、效果展示、课堂提问等，让学员在课堂上将所学转化为能力。

【课程大纲】

模块一 精细化管理基础

1. 精细化管理定义；
2. 精细化管理目的；
3. 精细化管理优势；
4. 精细化管理过程内容。

模块二 班组人员管理精细化

1. 人员定编管理计算方法；
2. 定编计算练习；
3. 人员定岗管理岗位描述；
4. 班组出勤管理；
5. 出勤管理案例研讨；
6. 新员工培训内容和效果确认；
7. 在岗培训职能盘点和培训策划；
8. 岗位培训的作业分解表；
9. 岗位培训 OPL 指导卡编写及练习；
10. 在岗培训计划编制；
11. 在岗培训四阶段指导卡；
12. 营造和谐气氛 8 个技巧；
13. 有效实施激励；
14. 员工关系处理画布和练习。

模块三 工具设备精细化管理

1. 设备管理岗位责任制；
2. 设备使用管理原则；
3. 设备点检管理；
4. 设备点检案例研讨；
5. 设备维护保养内容及案例研讨；

6. 设备管理指标解析；
7. 设备管理指标计算练习。

模块四 物料控制精细化管理

1. 物料领用管理；
2. 物料领用案例研讨；
3. 物料生产现场管理；
4. 物料现场管理练习；
5. 物料退库管理；
6. 退库案例研讨；
7. 物料节约创新方法；
8. 物料节约创新方法案例研讨。

模块五 作业质量精细化管理

1. 班组质量管理意识；
2. 首件检验管理；
3. 三检制度在班组中的落实；
4. 4M1E 变更管理；
5. 正确处理作业中的不良品；
6. 生产现场中的防呆措施；
7. 防呆法练习；
8. 过程能力分析与控制；
9. 过程能力分析练习；
10. QC 小组活动步骤。

模块六 班组安全精细化管理

1. 班组长安全责任与权力；
2. 员工安全责任与权力；
3. 岗位安全应急卡使用；
4. 安全责任思考与问答；
5. 新员工安全教育；
6. 复工安全教育；
7. 班前安全教育；
8. 现场作业安全检查；
9. 现场作业安全检查练习；
10. 手指呼唤安全确认法及练习；
11. 作业票确认法及练习；
12. 呼唤应答确认法练习；
13. 危险预知 4R 法练习。

模块七 作业效率精细化管理

1. 生产过程 7 大浪费；
2. 容易出现问题的 5 个地方；
3. 定点观察法查找现场问题；
4. 将工作标准化；
5. 解决发生型问题 8 个步骤；
6. 工作分解找出隐藏问题；
7. 人机均衡化提高效率；

8. 产线平衡提高作业效率；

9. 平衡化练习。

模块八 工作环境精细化管理

1. 整理的基准；

2. 整理的步骤；

3. 整顿的步骤；

4. 整顿的标准；

5. 清扫的标准和步骤；

6. 清洁的内容和方法；

7. 素养的形成；

8. 章节练习。