

BIQS 培训课程大纲

1. BIQS 介绍：

BIQS 的全称是 Built-In Quality Supply-based，通用汽车在内部工厂使用的质量体系为 BIQ，然后发展到供应商那边就称为 BIQS。可以说通用汽车将自己总结的切实可行的质量体系与质量管理方法分享给供应商。BIQS 又是 QSB+(Quality Systems Basic+)的升级版。

从 BIQS 的各个阶段也可以看出企业质量文化的改变，实施的过程中可以帮忙企业各模块技术和管理人员在“质量策划、质量控制、质量改进”过程中从探测/遏制缺陷到预防缺陷的思维转换，通过提升制造过程质量，减少检查和纠正的投入，帮忙企业降低整体质量成本。

2. 为什么要学习 BIQS

2.1 IATF16949:2016 版中，仅有要求，没有体现落地的方法，企业有实施 IATF16949 是感到迷茫，BIQS 提出了质量管理体系可落地、执行的方法，使质量管理体系有效性得到增强；

2.2 每个模块，都体现了过程方法和 PDCA 持续改进的原则，使持续改进质量管理体系提供了可操作的方法；

2.3 从探测/遏制缺陷到预防缺陷的发生，通过提升制造过程质量，减少检查和纠正的投入，降低整体质量成本。

2.4 目前除 GM 外，各主机厂也在推进 BIQS 实现供应商质量能力的提升，对于汽车行业供应链推进 BIQS 既可以满足客户要求，也可以提升质量能力，减少成本和浪费，实现一箭双雕；

3. BIQS 培训课程收益

3.1 理解 BIQS) 背景、发展历程、意义；

3.2 了解 BIQS) 在当前汽车供应链制造中的地位；

3.3 理解通用 GM BIQS) 30 个模块要求，结合企业实际如何建立满足 GM 要求的 BIQS) 体系架构；

3.4 理解 GM 对 BIQS) 的推行步骤、技巧与应审技巧。

3.5 理解 BIQS 中问题解决工具和提升质量、工艺、生产、技术各模块人员团队解决问题的意识和方法；

4. BIQS 培训课程教材

每位学员获得一套最新版权所有的教材,免费赠送海量电子版参考资料、推进计划模块、案例等.

5. BIQS 培训课程对象

PE、PM、QA、高层管理者（中层管理者，包括车间主任级别人员）、管理者代表，质量经理，质量工程师、项目经理，技术人员、品管、质检员及质量管理体系相关人员

6. BIQS 培训课程特色

6.1、以企业和学员关注为中心，讲师本着解决企业和学员实际问题的原则展开教学；培训将介绍 BIQS) 30 个模块要求，推进方法，应用技巧，课堂上采用小组讨论、练习为主，使学员能深刻理解；

6.2、讲师提炼、分享每一个模块的知识精华，，结合实际案例，对每一个学员的问题，结出权威的建议；

6.3、沙盘演练：让学员掌握如何依据理论要求来解决实际问题；

7. BIQS 培训课程内容：

1.0、BIQS 概述

- 企业质量管理中常见的问题和解决方法的探讨
- BIQS 的诞生和发展历程
- BIQS 与 IATF 16949 对应关系
- BIQS 审核评价方法
- BIQS 应用策略

2.0、BIQS 模块解析

2.1BIQS1 合格/不合格物料区分

要求介绍--定义、理解要点、与 IATF16949 关联性介绍

精华提炼

识别、标识、隔离、遏制、放行、批准要领

缺陷定义表和缺陷统计要领

不合格品报警

与其他 BIQS 模块逻辑关联性介绍

案例展示

推进步骤和技巧

2.2 BIQS-2 分层审核

要求介绍--定义、理解要点、与 IATF16949 关联性介绍

精华提炼

审核频次设置要领

审核表编制要领 (三大模块、五大领域)

审核计划编制要领

审核流程要领介绍

审核问题改进要领介绍

与其他 BIQS 模块逻辑关联性介绍

案例展示--目视化电子看板

推进步骤和技巧

2.3BIQS-3 & 4PFMEA & 风险降低和年度回顾

要求介绍--定义、理解要点、与 IATF16949 关联性介绍

精华提炼

PFMEA 编制要领介绍

失效链逻辑介绍

风险评估矩阵介绍

正向和逆项 PFMEA 介绍

逆项 PFMEA 实施计划介绍

与其他 BIQS 模块逻辑关联性介绍

实施案例展示--目视化电子看板

推进步骤和技巧

2.4BIQS-5 临时替代/偏差管理

要求介绍--定义、理解要点、与 IATF16949 关联性介绍

精华提炼

BIQS-5 和 8.5.6.1.1 过程控制的临时更改差异点分析

基于风险的评估流程、方法介绍

Bypass 方案批准、定期评审

Bypass 实施流程
与其他 B IQS 模块逻辑关联性介绍
实施案例展示
推进步骤和技巧
2.5BIQS-6 防错和防错装置验证
 要求介绍--定义、理解要点、与 IATF16949 关联性介绍
 精华提炼
 主要防错技术的应用
 防错样件的建立、管理要领
 防错指导书编制要领
 防错清单、防错地图的建立
 防错验证计划和防错验证记录
 反应计划的实施
与其他 B IQS 模块逻辑关联性介绍
实施案例展示--电子目视化
推进步骤和技巧
2.6BIQS-7BIQS-7 量具校准及测量系统分析
 要求介绍--定义、理解要点、与 IATF16949 关联性介绍
 精华提炼
 计量仪器分类与检定周期；
 校准与检定的区别
 溯源与自校
 测量系统五性分析逻辑顺序
 测量系统五性分析技巧
 反应计划的实施
与其他 B IQS 模块逻辑关联性介绍
实施案例展示--电子目视化
推进步骤和技巧
2.7BIQS-8 快速响应
 要求介绍--定义、理解要点、与 IATF16949 关联性介绍
 精华提炼
 问题来源、分类和上板原则介绍；
 会议主持、时间和汇报原则
 快反流程中关键步骤介绍
 快反表的逻辑顺序介绍
 快反有效性分析
与其他 B IQS 模块逻辑关联性介绍
实施案例展示--电子目视化
推进步骤和技巧
2.8BIQS-9 团队合作解决问题
 要求介绍--定义、理解要点、与 IATF16949 关联性介绍
 精华提炼
 问题解决流程；
 问题解决各步骤之间关联和时间要求

纠正、纠正措施、预防措施和经验教训
问题解决的关键点
问题描述
根本原因分析
根本原因分析工具关键点介绍
QC 七大手法、5WHY、七钻石、8D
问题解决各类表格介绍
与其他 BIQS 模块逻辑关联性介绍
实施案例展示
推进步骤和技巧
2.9BIQS-10 质量关注点检查
 要求介绍--定义、理解要点、与 IATF16949 关联性介绍
精华提炼
 质量关注点来源；
 质量关注点的设置
 质量警示卡的编写要领
 质量关注点的实施
 与其他 BIQS 模块逻辑关联性介绍
实施案例展示
推进步骤和技巧
2.10BIQS-10 标准化操作
 要求介绍--定义、理解要点、与 IATF16949 关联性介绍
精华提炼
 SOS 理解要领及应用；
 JES 理解要领及分类；
 七大浪费、非或连续循环的重复作业；
 SOS\JES 编写和各种符号介绍
 与其他 BIQS 模块逻辑关联性介绍
实施案例展示
推进步骤和技巧
2.11BIQS-12 变更管理
 要求介绍--定义、理解要点、与 IATF16949 关联性介绍
精华提炼
 变更的种类介绍；
 产品和过程变更流程和 10 大关键点介绍；
 供应商变更的实施过程；
 生产过程变更 5M1E 流程关键点介绍
 变化点行动指南
 变化点记录
 变化点台帐和分析
 与其他 BIQS 模块逻辑关联性介绍
实施案例展示--电子目视化
推进步骤和技巧
2.12BIQS-13 质量门--验证岗位/终检/CARE/GP12

要求介绍--定义、理解要点、与 IATF16949 关联性介绍

精华提炼

质量门的种类介绍；

质量门设置要领；

质量门检查表编制要领；

质量门数据的统计和分析

与其他 B IQS 模块逻辑关联性介绍

实施案例展示--电子目视化

推进步骤和技巧

2.13BIQS-14 生产试运行 (PTR)

要求介绍--定义、理解要点、与 IATF16949 关联性介绍

精华提炼

试生产中的常见问题和风险

试生产的适用条件；

PTR 实施流程；

PTR 实施范围、标识、存储、处置、追溯要求；

PTR 实施记录

与其他 B IQS 模块逻辑关联性介绍

实施案例展示--电子目视化

推进步骤和技巧

2.14BIQS-15 暗灯系统 (Andon System)

要求介绍--定义、理解要点、与 IATF16949 关联性介绍

精华提炼

暗灯系统的用途

暗灯系统的构成

暗灯系统的种类介绍

建立暗灯系统的方案要领

暗灯系统启动的条件

与其他 B IQS 模块逻辑关联性介绍

实施案例展示--电子目视化

推进步骤和技巧

2.15BIQS-16 报警与升级

要求介绍--定义、理解要点、与 IATF16949 关联性介绍

精华提炼

报警与升级触发条件和原则

报警限的设定

报警、升级和处置记录

与其他 B IQS 模块逻辑关联性介绍

实施案例展示--电子目视化

推进步骤和技巧

2.16BIQS-17 感官检验和 B IQS18 沟通和理解

要求介绍--定义、理解要点、与 IATF16949 关联性介绍

精华提炼

感官检验的检验方法

检验标准的建立和更新

感官检验的实施

与其他 BIQS 模块逻辑关联性介绍

实施案例展示--电子目视化

推进步骤和技巧

2.17BIQS-19 过程控制文件(PFMEA -过程控制计划-作业指导书)

要求介绍--定义、理解要点、与 IATF16949 关联性介绍

精华提炼

过程控制文件的逻辑性、关联性、一致性介绍

过程控制文件的更新控制方法介绍

与其他 BIQS 模块逻辑关联性介绍

实施案例展示--电子目视化

推进步骤和技巧

2.18BIQS-20 按过程控制计划要求实施

要求介绍--定义、理解要点、与 IATF16949 关联性介绍

精华提炼

控制计划关键栏目介绍

控制计划实施要求介绍

与其他 BIQS 模块逻辑关联性介绍

实施案例展示

推进步骤和技巧

2.19 BIQS-21 过程能力研究

要求介绍--定义、理解要点、与 IATF16949 关联性介绍

精华提炼

过程能力研究的对象

过程能力研究的计划和实施

四大过程能力指数的区别和应用

与其他 BIQS 模块逻辑关联性介绍

实施案例展示

推进步骤和技巧

2.20 BIQS-22 返工/返修

要求介绍--定义、理解要点、与 IATF16949 关联性介绍

精华提炼

不合格品的处置方式回顾

返工/返修的概念和区别

返工/返修/拆卸回用的可实施性评审

返工/返修/拆卸回用的标准化操作

返工/返修记录和分析改进

与其他 BIQS 模块逻辑关联性介绍

实施案例展示

推进步骤和技巧

2.21 BIQS-23 前馈/后馈

要求介绍--定义、理解要点、与 IATF16949 关联性介绍

精华提炼

前馈/后馈的问题来源

前馈/后馈的应用场景

质量警示卡在前馈/后馈的应用技巧

前馈后馈信息的管理要领

与其他 BIQS 模块逻辑关联性介绍

实施案例展示

推进步骤和技巧

2.22 BIQS-24 培训

要求介绍--定义、理解要点、与 IATF16949 关联性介绍

精华提炼

PDCA 在员工培训中的应用

培训师资质要求和团队建设

员工培训内容识别与分类

员工培训目标的设定和培训计划的制定

员工培训四步法介绍

员工培训四步法相关记录

员工培训保持和开发

与其他 BIQS 模块逻辑关联性介绍

实施案例展示

推进步骤和技巧

2.23 BIQS-25 异物控制

要求介绍--定义、理解要点、与 IATF16949 关联性介绍

精华提炼

异物存在的风险的介绍

异物的种类和控制范围

异物控制要求 --- 清洁度及等级划分标准

异物源的识别和有效管控

异物数据的分析方法

异物源控制体系的建立要领

与其他 BIQS 模块逻辑关联性介绍

实施案例展示--电子目视化

推进步骤和技巧

2.24 BIQS-26 维护保养

要求介绍--定义、理解要点、与 IATF16949 关联性介绍

精华提炼

维护保养的目标和 TPM 体系的建立要领 (PDCA 循环)

点检指导书编制四要素

维护保养的内容识别要领

维护计划的制定和实施要领

维护目标的统计方法介绍

维修记录和分析

备件管理系统的建立

与其他 BIQS 模块逻辑关联性介绍

实施案例展示--电子目视化

推进步骤和技巧

2.25 BIQS-27 先进先出 / 物料搬运过程

要求介绍--定义、理解要点、与 IATF16949 关联性介绍

精华提炼

.先进先出管理相关要素识别

先进先出方法介绍

物料搬运过程中的防护要素识别

与其他 BIQS 模块逻辑关联性介绍

实施案例展示--电子目视化

推进步骤和技巧

2.26 BIQS-28 认可的发货包装

要求介绍--定义、理解要点、与 IATF16949 关联性介绍

精华提炼

先进先出管理相关要素识别

先进先出方法介绍

物料搬运过程中的防护要素识别

与其他 BIQS 模块逻辑关联性介绍

实施案例展示--电子目视化

推进步骤和技巧

2.27 BIQS-29 分供方管理

要求介绍--定义、理解要点、与 IATF16949 关联性介绍

精华提炼

供应链管理体系的介绍

分供方开发要领--潜在供应商审核要素提炼

分供方绩效体系建设和业绩提升要领

分供方体系提升要领

分供方问题解决要领

分供方年度审核计划和实施要领

贸易商管理要领

与其他 BIQS 模块逻辑关联性介绍

实施案例展示--电子目视化

推进步骤和技巧

2.28 BIQS-30 安全管理

要求介绍--定义、理解要点、与 IATF16949 关联性介绍

精华提炼

安全风险的识别方法

安全规范的编写要领

安全点检的编写要领

安全审核的方法

实施案例展示--电子目视化

推进步骤和技巧

BIQS 推进过程介绍：

- 8.1BIQS 各模块逻辑 MAP 图理解
- 8.2BIQS 诊断等级和推进 MAP 图之间的关系
- 8.3 打通快速反应主流道的推进逻辑介绍
- 8.4 以分层审核为验收的推进逻辑介绍
- 8.5 推进组织、推进目标、推进计划范例
答疑和考试