

# 供应商质量能力评定准则 Formel-Q (第九版)

## 课程背景：

在终端消费者对整车的要求不断提高的情况下，同时全球对整车的“清洁能源，自动化，智能化”的要求呼声越来越强烈下，使车企面对全球竞争和成本压力越来越严峻；

面对挑战的同时，为持续获得市场，用高质量回馈终端消费者的支持、信任和满意，大众集团需要整个供应链必须提供稳健的新品开发成熟度和持续的、成功的生产成熟度来保证高质量的产品；

为保证大众集团和供应链在面对新的挑选而获取的持续成功，大众汽车集团在 2022 年 12 更新了 Formel-Q 相关构成模块的，并发布了第九版；

新版更新了 Formel Q，整合了 Formel Q konkret、Formel Q Capability Software、Formel Q New Parts Integral、Formel Q Capability，和“Formel Q 能力附录”的最新版本；都是对供应商能力的评估和支持，以获得并保持高质量和持续的交付能力。这些模块的最新版本如下：

名称	版本
FORMEL Q 质量能力/质量能力附件	2022.12 第九版
FORMEL Q 质量协议	2021.10 第六版
QPN-I	2021.11 第五版
FORMEL Q 软件能力	2022.5 第三版

新版强调了以 VDA6.3 为基础的过程审核存在供应商整个生命周期内，将“D/TLD”要求直接写到 Formel Q konkret（质量协议），说明大众对特殊特性的管控非常重视，减少因新技术应用，造成不可预知的召回风险；

新版体现了大众汽车集团打造以 A 级为主体的优秀供应商队伍，实现产品零缺陷为终极目标，逐步淘汰改进愿望不强的供应商，对现有 Tier1 供应商实施新零件发包给质量能力 A 级的供应商，Formel-Q 供应商质量能力评价的准则，对大众集团所有品牌的供应商以及全球范围内的公司都具有约束力，供应商质量能力评价直接关系到供应商能否拿到大众的项目（对于新供应商），量产的项目是否会被终止以及是否会从大众得到更多的新项目（对于已经批量的大众供应商）。

以顾客为关注焦点的质量管理的七项基本原则之一，持续关注“客户特殊要求（CSR）”更是汽车行业各级供应商获得客户满意的根本，故我们需要系统的学习第九版的内容；

为帮助企业了解，学会和运用 Formel Q 新九版供应商质量评审准则要求，并帮助企业将 Formel Q 要求、方法和工具持续传递供应链，我们特意开发了这门课程。

## Formel Q 的历史：

- 1、第一版：1991 年；
- 2、第二版：1994 年 1 月；
- 3、经全面修订的第三版：1997 年 1 月；
- 4、经全面修订的第四版：2000 年 4 月；
- 5、经全面修订的第五版：2005 年 1 月；
- 6、经全面修订的第六版：2009 年 8 月；
- 7、经全面修订的第七版：2012 年 1 月；
- 8、经全面修订的第八版：2015 年 6 月；

9、增加 VDA 6.3:2016 修订的新八版：2018 年 1 月；

10、经全面修订的第九版：2022 年 12 月

### **Formel-Q 培训目标：**

- ✓ 全面了解 Formel-Q 第九版大众汽车对供应商质量能力评审准则的要求
- ✓ 全面了解 Formel-Q 第九版的变化点；
- ✓ 全面了解 Formel Q konkret、Formel Q Capability Software、Formel Q New Parts Integral、Formel Q Capability 和 Formel Q 能力附录最新版本的要求；
- ✓ Formel-Q 质量能力评价条款的深入理解和应用
- ✓ 让供应商理解掌握 Formel Q 准则的要求，开展内部培训
- ✓ 按 Formel-Q 要求进行有效的内部审核，提高供应商质量能力
- ✓ 尽快达到 A 级供应商，确保过程受控，产品质量稳定
- ✓ 使供应商在供应链中传递 Formel-Q 要求的能力

### **预备知识：**

- 供应商管理的基础知识
- 现场质量管理和生产运营相关知识
- 产品责任相关知识
- IATF16949:2016 质量管理体系知识

### **课程时间：2 天**

### **参训学员：**

- 质量工程师、SQE、体系工程师、质量经理、项目工程师、项目经理、产品工程师、工艺工程师、生产工程师、工艺主管、技术经理、生产经理、设备工程师、设备经理；

### **Formel-Q9 培训大纲：**

#### **A 部分**

- CSR 和 Formel-Q 关系
- Formel-Q 含义和质量能力之间的关系
- Formel-Q 各版本更新历史简介
- 第九版 Formel-Q 变化点介绍
- 第九版 Formel Q 的组成
  - Formel Q konkret；
  - Formel Q Capability Software；
  - Formel Q New Parts Integral；
  - Formel Q Capability；
  - Formel Q 能力附录
- 第九版 Formel Q 目的
- 质量能力的应用范围
- 质量能力评审要求
- 质量能力评审组成
- 质量能力目标协议
- 供应商绩效评分
- 外购件质量管理体系 (KTM)
- 顾客期望/费用补偿

#### **B 部分**

- Formel Q konkret 最新版本主要内容介绍；

- **D/TLD 审核**
  - D/TLD 审核定义
  - D/TLD 审核关键点
  - 特性清单和存档清单
  - D/TLD 审核文件识别与记录
  - D/TLD 审核条例
  - D/TLD 审核产品组确定 / 零件选择
- Formel Q New Parts Integral 最新版本主要内容介绍；
- Formel Q Capability Software 最新版本主要内容介绍；

## C 部分-Formel Q Capability 最新版本主要内容介绍

在产品生命周期中 Formel Q 第九版的应用范围

- 产品审核
  - 产品审核自述
  - 什么是质量水平
  - 质量水平的提高
  - 产品审核缺陷评级和措施
  - VDA6.5 20 版和 08 版主要不同点
- 潜在供应商评审
  - 潜在供应商评价(POT)概述
  - 潜在供应商评价(POT)时机
  - 潜在供应商评价(POT)流程
  - 潜在供应商评价(POT)准则
  - 潜在供应商评价(POT)方法
  - 潜在供应商评价(POT)内容
- **供应商自审 (SL)**
  - **SL 自审概述**
  - **特殊要求**
  - **自审持续改进**
- PA 问题分析
  - PA 问题分析概述
  - PA 问题分析流程
  - PA 问题分析方法
  - 问题升级流程
- **TRL 技术审计**
  - **TRL 技术审计概述**
  - **进行 TRL 原因**
  - **技术审计 (TRL) 准则**
  - **技术审计 (TRL) 问题清单**
- **分供方管理**
  - **供应商责任**
  - **大众职责**
  - **分供方审核条款**
  - **分供方管理(ULM)重要性**
- **AR 专项审计**
  - **AR 专项审计概述**
  - **AR 专项审计条款**
- **过程审核**

- 过程审核 (VA) 的要求
- 过程审核单项评分指南
- 定级规则
- 跨栏原则
- 评分规则
- 晋级原则
- 过程定义
- 过程风险分析工具；
- Formel Q 特殊要求审核关注点；
- P5/P6/P7 审核重点概述；
- A 级供应商关注点

## D 部分

### 过程审核 VDA6.3 条款解析

- 过程要素 **P5** - 供方管理
  - **P5:16** 版与 **23** 版条款变化点对比说明
  - P5：模块的重点要求与审核关注点：
  - P5：所有条款简介
  - 有效的供应商管理模式
    - ◇ 通用与大众供应商管理模式的区别
  - P5.1 -P5.7 理解和应用
    - ◇ 库房管理案例展示
      - ◆ 包装、标识
      - ◆ 先进先出
      - ◆ 可追溯性
  - P5.1 -P5.7 审核练习
  - P5 A 级供应商关注点
- 过程要素 **P6** - 批量生产
  - **P6:16** 版与 **23** 版条款变化点对比说明
  - P6 过程定界
    - ◇ 过程定界—分段—交接点

- ◇ 过程定界相关问题
- ◇ 过程定界种类
- ◇ 过程命名选择标准：
- P6 生产过程控制的原则
  - ◇ 参与和分工原则；
  - ◇ 过程可知性原则；
  - ◇ 可视性原则；
  - ◇ 物流清晰原则；
  - ◇ 重点原则；
  - ◇ 低风险原则；
- P6.1 - 过程输入
  - ◇ **P6.1:10** 版与 **16** 版条款变化点对比说明
  - ◇ P6.1：重点要求与审核关注点：
  - ◇ P6.1：所有条款简介
  - ◇ P6.1.1- P6.1.5 理解和应用
  - ◇ 应用举例
- P6.2 - 生产过程受控
  - ◇ **P6.2:10** 版与 **16** 版条款变化点对比说明
  - ◇ P6.2：重点要求与审核关注点：
  - ◇ P6.2：所有条款简介
  - ◇ P6.2.1- P6.2.5 理解和应用
  - ◇ 应用举例
- P6.3 -过程支持（人力资源）
  - ◇ **P6.3:10** 版与 **16** 版条款变化点对比说明
  - ◇ P6.3：重点要求与审核关注点：

- ◇ P6.3 : 所有条款简介
- ◇ P6.3.1- P6.3.3 理解和应用
- ◇ 应用举例
- P6.4 -物质资源
  - ◇ **P6.4:10** 版与 **16** 版条款变化点对比说明
  - ◇ P6.4 : 重点要求与审核关注点 :
  - ◇ 对防错的要求
  - ◇ P6.4 : 所有条款简介
  - ◇ P6.4.1- P6.4.5 理解和应用
  - ◇ 应用举例
- P6.5 -过程绩效
  - ◇ **P6.5:10** 版与 **16** 版条款变化点对比说明
  - ◇ P6.5 : 重点要求与审核关注点 :
  - ◇ 产品审核理解
  - ◇ VDA6.5 的详细讲说
  - ◇ 8D 的理解
  - ◇ P6.5 : 所有条款简介
  - ◇ P6.5.1- P6.5.4 理解和应用
  - ◇ 应用举例
- P6.6-过程输出
  - ◇ **P6.6: 10** 版与 **16** 版条款变化点对比说明
  - ◇ P6.6 : 重点要求与审核关注点 :
  - ◇ P6.6 : 所有条款简介
  - ◇ P6.6.1- P6.6.4 理解和应用
  - ◇ 应用举例

- P6 A级供应商关注点

■ 过程要素 P7 - 顾客关怀

- **P7:16** 版与 **23** 版条款变化点对比说明
- P7：重点要求与审核关注点：
- P7：所有条款简介
- P7.1- P7.5 理解和应用
- P7 A级供应商关注点
  
- ◆ 实战演练
- ◆ 讲师点评
- ◆ 课程总答疑

注：根据客户实际需求及授课中学员的反馈，讲师会适当调整培训内容