

VDA6.3 2023 版培训大纲

【课程背景】：

- 1、 2023年1月VDA更新了VDA6.3过程审核标准，对汽车行业来说有着深远的影响；
- 2、 IATF1694:2016标准**9.2.2.3 制造过程审核**明确指出，公司必须开展过程审核工作；且每三日历年审核覆盖全制造过程，以确定制造过程的有效性和效率；
- 3、 VDA6.3过程审核标准是汽车行业中应用最广泛的过程审核标准，可用于潜在供应商审核、供应商年度审核、新产品过程审核、公司年度的过程审核，是目前一个十分广泛和重要的质量工具；
- 4、 目前国内自主品牌和合资品牌的整车厂在中国选择供应商时，首选用VDA6.3的过程审核工具对供应商进行质量能力评价，确保所选择的供应商有能够提供持续的质量能力，满足供货要求。
- 5、 开展VDA6.3过程审核工作是成为德系OEM的特殊要求，成为进入德国主机厂的必备条件；
- 6、 把VDA 6.3过程审核整合到公司的质量管理(QM)体系中，有助于满足IATF 16949的要求

基于上述原因，我们开发了这门课程

【课程收益】：

- 1) 熟悉新版VDA 6.3变化点和新要求
- 2) 熟悉汽车行业过程审核的基本要求、获得进行过程审核策划和组织过程审核的能力、具备熟练进行过程审核的审核方法和审核技巧；
- 3) 能运用过程风险分析工具和过程评价工具对过程进行分析评价；
- 4) 能运用新版VDA6.3过程评价准则介绍
- 5) 具备应对客户对公司进行年度过程审核的能力和应对客户进行的潜在供应商审核的能力；
- 6) 对过程审核各模块、要素、条款有充分的理解并应用，可帮助企业提高管理能力；
- 7) 应能各主机厂的潜在供应商审核和年度的质量能力提升的审核；

【培训特色】：

本课程讲师亲自感受过德资主机厂利用VDA6.3对供应商进行潜在供应商审核，并获得通过；同时有辅导其他企业通过德资主机厂的经验，具有十年德资汽车OEM的一级供应商的配套经验，利用生动的案例深入剖析每个审核条款的含义和应用，让受训者能够掌握标准的精髓，并有效实施，帮助企业从项目管理、产品和过程开发、分供方新产品开发和管理、批量生产和顾客服务的全过程改善，以获得低成本、高质量的产品，达到顾客的全面满意，成为一个合格的内容员；

【培训对象】：

质量工程师、SQE(供应商质量工程师)、体系工程师、采购工程师、检具工程师、工艺工程师、设计工程师、项目工程师、设备工程师、工装工程师、IE工程师、物流工程师、生产计划员、部门主管和经理、高层和管理者代表等。

第一章：VDA 6.3 基本知识介绍

一、VDA 标准的发展和 VDA 组织介绍

1. 质量管理标准的发展
2. 关于 VDA6.X 文献中新增项目概览
3. 汽车工业的质量管理认证和审核
4. VDA6.1 质量体系的构成
5. 关于 VDA 系列标准介绍
6. 德国汽车工业联合会 VDA 构成
7. 德国汽车质量管理组织介绍

二、新旧版 VDA6.3 差异点介绍

1. 新旧版共同的原则和变化点的表现方式
2. 变化点 01--新增了“远程审核”的方式的介绍
3. 变化点 02--强化与 VDA 标准的协调性
4. 变化点 03--补充审核员资质介绍
5. 变化点 04--补充“软件”相关方面的要求与细节
6. 变化点 05--补充“采购活动”要求的介绍
7. 变化点 06--调整了问题总数和星号问题进行了调整
8. 变化点 07--调整了有关“潜在分析-P1”的问题和判定准则
9. 变化点 08--删除了第四章的审核流程
10. 变化点 09--删除了第十章的最佳实践、经验分享
11. 变化点 10 和 11--删除了子要素 EU7 和第 8 章服务
12. 变化点 12--增加了全面的在线词汇

三、过程审核的基础知识介绍

1. 什么是过程
2. 过程的理解 - 单一过程
3. 过程的理解--逐级过程
4. 过程的理解要点
5. 什么是过程方法?

6. 什么是过程要素
7. 过程风险分析工具--“乌龟图”
 - (1) 风险分析：过程风险点介绍
 - (2) 风险分析--过程的输入、输出接口关系
 - (3) 过程分析--风险识别
 - (4) 过程风险分析相关工具
 - (5) 过程风险分析案例
 - (6) 过程风险分析的结果--关键要素
8. 过程审核类型概述
 - (1) 过程审核定义
 - (2) 审核的分类
 - (3) 关于各种审核类型的对比介绍
 - (4) 关于审核方式对比介绍
 - (5) 汽车工业的质量管理认证和审核
 - (6) VDA6.3 过程审核范围
 - (7) VDA6.3 过程要素与产品生命周期的关联
 - (8) VDA6.3 过程审核目的
 - (9) VDA6.3 过程审核触发时机
 - (10) VDA6.3 过程审核成功因素和特点

第二章 VDA6.3 专业知识的介绍、理解、应用

一、新版 VDA6.3 过程评价准则介绍

1. 单一条款评分规则介绍
2. 各条款评价指南介绍
3. 各过程要素 EPn 评分介绍
4. P6 子要素 EUn 评分介绍
5. P6 每个过程步骤 En 评分介绍
6. 过程审核的总的符合性 EG 介绍
7. VDA6.3 产品组的评价
8. VDA 6.3 过程审核质量能力定级
9. VDA 6.3--2023 过程审核降级规则介绍
10. 新版过程要素与产品生命周期的关联

11. 新版提问表的表头说明
12. 新版 VDA6.3 条款的评分和降级原则
13. 新版要素的逻辑关系和过程方法的应用

二、过程要素 P1-潜在供应商分析

1. 潜在供应商分析的目的
2. 潜在供应商分析的时机
3. 潜在供应商分析的前提条件
4. 潜在供应商分析的流程
 - (1) 委托调查
 - (2) 供应商自查
 - (3) 制定审核提问表
 - (4) 确定审核小组
 - (5) 现场考察
 - (6) 风险评价
 - (7) 供应商开发

三、过程要素 P2-项目管理

1. **P2:16 版与 23 版条款变化点对比说明**
2. P2：模块的重点要求与审核关注点：
3. P2：所有条款简介
4. 项目管理的运作形式
5. 产品诞生过程常见项目管理工具
 - (1) VDA 4.3 项目策划
 - (2) VDA -MLA 介绍
 - (3) 大众新零件质量提升计划介绍
 - (4) APQP (先期产品质量策划) 介绍
 - (5) VDA -MLA、VDA4.3、APQP 之间的对应关系
6. P2.1- P2.6：理解和应用
7. P2.1- P2.6：案例和练习

四、过程要素 P3 - 产品和过程开发的策划

1. **P3:16 版与 03 版条款变化点对比说明**
2. P3 和 P4 审核思路
3. P3：模块的重点要求与审核关注点：
4. P3：所有条款简介
5. 设计评审、验证、确认
6. 制造可行性分析的导入
7. P3.1 -P3.6 理解和应用
8. P3.1- P2.6：案例和练习

五、过程要素 P4 - 产品和过程开发的实现

1. P4:16 版与 23 版条款变化点对比说明
2. P4：模块的重点要求与审核关注点：
3. P4：所有条款简介
4. P4.1 -P4.9 理解和应用
5. P4.1 -P4.9 案例和练习

六、过程要素 P5 - 供方管理

1. P5：模块的重点要求与审核关注点：
2. P5：所有条款简介
3. 有效的供应商管理模式
 - 通用与大众供应商管理模式的区别
4. P5.1 -P5.7 理解和应用
 - 库房管理案例展示
 - 包装、标识
 - 先进先出
 - 可追溯性
5. P5.1 -P5.7 案例和练习

七、过程要素 P6 - 生产过程分析

1. P6 过程定界
 - (1) 过程定界—分段—交接点

(2) 过程定界相关问题

(3) 过程定界种类

(4) 过程命名选择标准：

2. P6 生产过程控制的原则

(1) 参与和分工原则；

(2) 过程可知性原则；

(3) 可视性原则；

(4) 物流清晰原则；

(5) 重点原则；

(6) 低风险原则；

3. P6.1 - 过程输入

(1) P6.1 16 版与 23 版条款变化点对比说明

(2) P6.1：重点要求与审核关注点：

(3) P6.1：所有条款简介

(4) P6.1.1- P6.1.5 理解和应用

(5) 应用举例

4. P6.2 - 生产过程受控

(1) P6.2:16 版与 23 版条款变化点对比说明

(2) P6.2：重点要求与审核关注点：

(3) P6.2：所有条款简介

(4) P6.2.1- P6.2.5 理解和应用

(5) 应用举例

5. P6.3 -过程支持（人力资源）

(1) P6.3:16 版与 23 版条款变化点对比说明

(2) P6.3：重点要求与审核关注点：

(3) P6.3：所有条款简介

(4) P6.3.1- P6.3.3 理解和应用

(5) 应用举例

6. P6.4 -物质资源

- (1) P6.4:16 版与 23 版条款变化点对比说明
- (2) P6.4：重点要求与审核关注点：
- (3) 对防错的要求
- (4) P6.4：所有条款简介
- (5) P6.4.1- P6.4.5 理解和应用
- (6) 应用举例

7. P6.5 -过程绩效

- (1) P6.5:16 版与 23 版条款变化点对比说明
- (2) P6.5：重点要求与审核关注点：
- (3) 产品审核理解
- (4) 8D 的理解
- (5) P6.5：所有条款简介
- (6) P6.5.1- P6.5.4 理解和应用
- (7) 应用举例

8. P6.6-过程输出

- (1) P6.6: 16 版与 23 版条款变化点对比说明
- (2) P6.6：重点要求与审核关注点：
- (3) P6.6：所有条款简介
- (4) P6.6.1- P6.6.4 理解和应用
- (5) 应用举例

八、P6 案例和练习

九、过程要素 P7 - 顾客关怀

1. P7:16 版与 23 版条款变化点对比说明
2. P7：重点要求与审核关注点：
3. P7：所有条款简介
4. P7.1- P7.5 理解和应用
5. P7 案例和练习

十、23 版审核报告的举例与答疑