

## 《现场精细化品质管理》

课程主讲：曹树根课时:2天

### 课程背景

目前金融风暴给很多的生产制造型的企业带来了很大的影响，使企业面临着巨大的生存压力,企业面临生存的压力是多方面的，质量问题就是主要问题之一，造成质量问题的原因是员工、干部或相关人员没有把问题点找对。没有把质量的问题从上工序杜绝，从而造成大量的事故发生。本课程的目的就是通过组织和流程，用系统来控制上述问题的发生，确保产品或服务达到内外顾客期望的目标；把质量事故造成的损失降到最低。并让企业以最经济的成本实现这个目标；确保在整个生产过程中质量控制流程是合理和正确的。

### 授课特色

结训后提供上课期间所举出的案例电子档，方便学员实践

### 适合对象

总经理、厂长、制造业生产总监、品质经理、车间主任、品质主管及品质过程

控制一线干部；

## 课程目标

通过系统的质量管理，能够提前发现质量异常，针对未发生的质量事故迅速处理，把质量事故杜绝在源头，真正做到不输出不良，不制造不良，不接受不良，让所有人员增进质量问题及改善质量问题的能力，借以确保及提高产品质量符合管理及市场需求。

## 培训大纲

### 一、质量的基本概念

#### 1.1、质量发展史

#### 1.2、质量的正确定义

#### 1.3、质量控制的定义

#### 1.4、现场质量的相关指标

#### 1.5、现场人员对质量的看法

#### A、品质不良的两种原因

#### B、目标类比与品质改正，品质改进的互动

C、遗留的质量控制是从事后控制导向事前控制

D、制程改善以设计品质为基础，是程序导向而不是结果导向

E、过程管理的内涵

F、零不良的追求--防错的应用

## 二、全面品质经营管理（TQM）的导入

2.1、全面品质经营管理的必要性

2.2、全面品质经营管理的六大基本观念

2.3、何谓集中焦距于内外部顾客身上？

2.4、全面品质经营管理的真谛与十大基础

2.5、全员参与质量管理的方法

## 三、数字分析与管理图表

3.1、数据的种类与定义

3.2、数据的收集方法

3.3、数据的分析分类

3.4、数据的整理

3.5、数据的变异

3.6、何谓图表

3.7、图表的种类

3.8、图表的功能

3.9、制图注意事项

3.10、制图的应用与判读

四、如何运用品管手法来发掘及控制品质问题

4.1、如何利用层别法来区分层别和控制核心品质问题

4.2、如何利用柏拉图来找出问题的重点

4.3、如何利用鱼骨图（特性要因图）来掌握异常的原因

4.4、如何利用查核表来落实快速质量反馈

4.5、如何利用直方图来找出变异的所出

4.6、如何利用控制图来发掘异常的问题

4.7、新 QC 七手法简介

4.8、8D 分析法的精

4.9、七钻石的应用

4.11 DOE 的应用

六、如何有效实施精细化的质量制程控制

6.1、制程管制的步骤

6.2、制程管制的依据

6.3、制程管制的方法

6.4、制程异常的处理

6.5、4M 变化点管理方法的应用

6.6、6 西格玛管理控制简介

七、如何做好精细化的品质工程与品质成本

7.1、品质工程的领域

7.2、品质成本

## 八、如何做好精细化的品质问题分析与解决

### 8.1、现场常见的品质问题

### 8.2、现场品质问题分析与解决十大观点

### 8.3、品质问题分析与解决的步骤与方法

## 九、精细化生产管理的质量活动

### 9.1、如何将 5S 的六个指标应用到精细化生产上

### 9.2、如何实施精细化生产的品管圈活动

### 9.3、如何实施精细化的提案制度来维系企业的持续改善