

实战新版 DFMEA 培训大纲

为什么要参加本次培训

自从 AIAG-VDA DFMEA 于 2019 年 6 月生效以来，各企业纷纷参加了相应的外训，取得了一定的效果，然而随着各 OEM（主机厂）在新项目运行和审核供应商的新版 FMEA 时，以及各供应商学员们反馈在实际使用过程中存在如下问题：

- 1) DFMEA 的时间安排很难像手册中描述的在 APQP 和 MLA 各阶段展开；
- 2) 在制作 DFMEA 中使用了边界图、接口分析等工具，但没有有效的和结构、功能和失效分析等步骤中进行展开和应用；
- 3) 边界图、接口分析、结构分析中识别的系统要素，影响要因不能和 P 图有效的结合，和提出控制因素；在 DFMEA 的 P 图绘制出来后，不能明确真正直的目的，无法有效和 DFMEA 表格中各栏目有效结合；
- 4) 在失效分析时无法使用界面分析和干涉矩阵，识别的影响因素不具体，不能形成有效的失效链；
- 5) 在 DFMEAM 风险分析打分的过程中团队对 S\O\D 很难达成一致，也无法说服客户，让客户认为风险没有识别出来，DFMEA 应用的效果不好；

针对上述中存在的问题，我们开发了新版 D/PFMEA 实战培训课程，帮助企业解决上述问题，起到真识的识别产品和过程开发的潜在风险，提升客户满意度；

课程目标暨收益：

本课程旨在帮助学员系统、全面地理解新版 FMEA 的框架和思维，学会应用新版 FMEA 的理念、准则、方法和步骤，分析结构、功能和各种失效模式及影响，进而追溯导致缺陷产生的原因，通过打分的方式决定改善的重点。

1. 理解新版 FMEA 的框架和思维；
2. 掌握新版 FMEA 的七步方法；
3. 学习边界图、P 图、接口分析、干涉矩阵、功能分析表等工具在七步法的应用；
4. 掌握 SOD 的评分原则和标准，运用案例，使团队人员达成一致；
5. 掌握行动优先级的确定方法和如何降低频度、探测度的方法；
6. 掌握 FMEA 表格的填写与解读。

课程独特亮点

激情授课+案例分享+课堂练习+小组讨论+总结发表

将学员分成若干小组，每组 6~8 人；同一部门的同事尽可能分在不同的小组，管理者不要集中于同一小组；整个培训过程中，分组固定不变；模拟练习及课堂讨论、发表得分，按组进行累计。

课程培训对象：

- 产品设计工程师，产品经理，可靠性工程，研发工程师，材料工程师；
- 项目经理，客户质量工程师；

学员预备知识要求（重要）：

- 了解 AIAG 第四版 FMEA；

课程长度：2 天

教材和证书：

- 每位参加人员可获得一套培训教材。
- 全程参加培训且考核合格者，颁发“新版 DFMEA”培训证书。

DFMEA 培训大纲

前言：基础知识介绍

1. DFMEA 的主要内容
2. Why 学习 DFMEA
3. DFMEA 的历史
4. 什么是 DFMEA？
5. DFMEA 中主要术语；

第一部分：AIAG&VDA DFMEA 概况

- 一、DFMEA 修订原因
- 二、DFMEA 的目的和范围
- 三、DFMEA 的目标和局限
 1. DFMEA 的十大目标
 2. DFMEA 的四大局限

四、企业 DFMEA 整合

1. FMEA 实施四大规范
2. 高层管理者的承诺
3. DFMEA 知识经验保护
4. 顾客和供应商之间的协议
5. 过渡策略
6. 基础 DFMEA 和家族 DFMEA 的定义和应用；

五、DFMEA 使用时机

1. DFMEA 的三种使用基本情形
2. 生产后八大修定条件
3. SFMEA、DFMEA、PFMEA
4. 不同 FMEA 之间的协作

六、项目规划

1. 5T 原则
2. APQP 与 DFMEA 的时间安排
3. MLA 与 DFMEA 的时间安排
4. DFMEA 团队
5. DFMEA 团队角色和责任
6. 案例和练习 FMEA 在项目中的时间安排

七、FMEA 方法

1. DFMEA 七步法概述
2. AIAG-VDA DFMEA 主要变化点

第二部分：AIAG&VDA DFMEA 的理解及应用

一、DFMEA 步骤一：策划和准备

- (1) 主要目的；
- (2) 确定项目和边界——确定项目
- (3) DFMEA 项目计划
- (4) 确定基准 DFMEA
- (5) DFMEA 表头

二、DFMEA 步骤二：结构分析

(1) 主要目标：

(2) 系统结构

(3) 定义顾客

(4) 结构分析——边界图/方块图

① 边界图的作用

■ 初始功能清单的定义与案例介绍

② 边界图制作六大步骤

■ 边界图案例分析和练习 1

(5) 系统结构可视化—结构树

① 结构树案例分析 1

② 结构树案例分析 2 和练习 2

(6) 结构分析文件化

(7) 其它结构分析--爆炸图、矩阵图的应用

① 爆炸图及案例展示

② 矩阵界面图界面矩阵及案例展示

■ 外部矩阵图分析和应用

■ 内部矩阵图分析和应用

三、DFMEA 步骤三：功能分析

1. 主要目的和目标：

2. 功能

3. 要求

(1) 要求的定义

(2) 要求的可能来源

4. 参数图 (P 图)

(1) 定义

(2) 参数图结构

① 参数图示例 1

② 参数图示例 2 和练习 3

5. 功能分析——功能树

(1) 功能分析表的使用方法和案例；

(2) 详细功能分析表的使用和案例；

(3) 功能树剖解案例 1

(4) 功能树剖解案例 2 和练习 4

6. 功能分析文件化

四、DFMEA 步骤四：失效分析

1. 主要目的和目标：

2. 失效

3. 失效链

4. 失效影响 (FE)

5. 失效模式 FM

6. 失效起因 FC:

7. 失效网和失效链分析

8. 失效分析——失效树

(1) 失效树案例 1

(2) 失效树案例 2 和练习 5

(3) 界面干涉矩阵有失效分析中的展开；

9. 失效分析文件化

10. 失效分析记录

五、DFMEA 步骤五：风险分析

1. 目的和目标：

2. 设计控制

(1) 设计控制——预防控制 (PC)

(2) 设计控制——探测控制(DC)

3. 图解预防控制和探测控制之间的关系

4. 严重度

(1) 严重度定义

(2) 严重度评估标准

(3) 严重度评分练习

5. 频度

(1) 频度定义

(2) 频度评估标准

(3) 频度评分练习

6. 探测度

(1) 探测度定义

(2) 探测度评估标准

(3) 探测度评分练习

7. 措施优先级

(1) 措施优先级定义

(2) 措施优先级列表

8. 风险分析记录

六、DFMEA 步骤六：优化

1. 优化的目的和主要目标：

2. 优化的顺序

3. 措施的状态

4. 措施责任分配

5. 措施有效性评估

6. 优化记录

7. 持续改进

七、DFMEA 步骤七：结果文件化

1. 文件化的目的和主要目标：

2. FMEA 报告