

# 精益 5S/6S 管理

## 课程背景：

**如果您的企业存在这样的状况：**

每次客户参观或者稽核，公司管理者层都如热锅上的蚂蚁！

每次客户来厂都要花钱装修或者修修补补

都要现场寻找需要物品找不到，大量不需要的物品堆积在现场

现场误用、漏装、错用、误送等时常发生

客户投诉应接不暇，品质部门疲于奔命解决外部 VOC，造成企业内部品质管理短板

客户对现场管理不满意，失去订单

员工只顾及自己的工资奖金，对公司品质及成本根本就不会关心

员工正能量欠缺，公司高层天天念叨却无从下手

现场效率无法谈及提升管理，到处存在浪费现象

员工离职率居高不下，造成基层管理者情绪低落

**如果您正面临这样的问题：**

公司想推行 5S/6S 管理，精益管理，却无从下手；

接触了许多新思想，新概念，想推动改善变革，但不知如何操作？

已经在推动变革——5S/6S，精益生产，TPM....，但效果却差强人意？

市场环境差，运营成本上升，想降低成本却无从下手？

一方面库存不断增加，一方面现金流紧张，如何处置？

虽然订单接不完，但却总是交不上货，或是品质问题频发？

品质、交货期、成本等企业运营指标难以协调？

接触了许多新思想，新概念，想推动改善变革，但不知如何操作？

**课程时间：**1 - 2 天，6 小时/天

**授课对象：**企业各级人员

**授课方式：**讲师讲授+案例分析+视频互动+课后实操演练

# 课程大纲

## 第一部分：精益 5S/6S 管理变革基础篇

### 1、中国企业管理水平的五星级水准

- 创建感动人的企业现场“五星级”水准
- 中国企业管理现“无”星水准
- 中国企业如何走出现场“脏”、“乱”、“差”、工伤不断的窘境
- 中国企业为什么四十年学习日本企业都没所谓的“成功”，原因是什么？

### 2、没有对比就没有“伤害”，中日企业的对比

### 3、为何实施 5S/6S 管理

- 精益 5S/6S 是什么（- 5S/6S 基本理念、规范管理的体系创建、世界 500 强企业文化）
- 案例分享 - 精益 5S/6S 管理的效益

### 4、精益 5S/6S 管理的基础

#### 整理 (SEIRI)

- 1) 整理的含义
- 2) 整理的作用及目的
- 3) 整理的推进要领
- 4) 整理的原则
- 5) 整理活动的具体步骤
- 6) 优秀案例分享、练习

#### 整顿 (SEITON)

- 1) 整顿的含义整顿的作用及目的
- 2) 整顿的“三定原则”
- 3) 整顿的“三要素原则”
- 4) 整顿的实施步骤
- 5) 优秀案例分享、练习

#### 清扫 (SEISO)

- 1) 清扫的实施步骤
- 2) 清扫的含义
- 3) 清扫的作用及目的
- 4) 如何实施“三扫”
- 5) 清扫==检查的理解
- 6) “微小缺陷”的“冰山原理”
- 7) 持续改善——消灭“污染源、困难源”
- 8) 清扫的实施步骤
- 9) 如何制定《整理、整顿、清扫》“三书”
- 10) 优秀案例分享、练习

#### 清洁 (标准化) (SEIKETSU)

- 1) 清扫的实施步骤
- 2) 清洁的含义
- 3) 清洁的作用及目的
- 4) 清洁管理的“三持”“三不”原则
- 5) 清洁实施的步骤
- 6) 优秀案例分析，实战练习

7) 如何制定设备《清扫、点检、润滑》基准书

8) 建立 6S 标准体系

素养（习惯）（SHITSUKE）

1) 清洁实施的步骤

2) 素养的含义

3) 素养的作用及目的

4) 素养推进的“三守原则”

5) 素养实施的步骤

6) 案例分析，实战练习

安全（SAFETY）

1) 安全实施的步骤

2) 安全的含义

3) 安全阶段推进的“海因里希法则”

4) 安全案例分析（视频案例）

## 第二部分：精益 5S 管理实践篇

1、走出传统 5S 之一：精益 5S 管理深化变革

- 全面可视化实施展开

- 从个别改善到小组活动展开

- 案例分享：某广州车企的改善型 5S

2、走出传统 5S 之二：从现场 5S 到精益改善 5S

- 经营型 5S 的 5 个 Level

- 5S 的 5 个 Level 的着重点

- 逐步实现 5 个 Level 的目标

- 案例分享 - 某电脑公司优秀案例、某公司素养案例

- 案例分享：日本企业的改善型 5S 管理

3、走出传统 5S 之三：从被动实施到主动改善

- 走出检查，形成共同提高的诊断体系

- 案例分享：某电子厂企业的诊断体系

4、走出传统 5S 之四：建立全员参与的精益持续改进体系

- 个人、小组、部门三级改善循环机制

- 实施三级分享机制

- 全员参与的三级诊断机制

- 案例分享：某企业的精益管理变革体系

## 第三部分：精益 5S/6S 团队与精益绩效建设

1、如何建立高效的推进 TEAM 团队

- 高绩效推进团队的意义

- 团队的凝聚力与战斗力

- 推进团队激励政策与方式

2、精益绩效体系

- 推进与绩效管理体系结合的必要性

- 如何建立精益推进 KPI 体系

## 第四部分：如何建立精益管理变革的支撑体系

1. 5S/6S 的推进与精益生产 TPS、全面改善 TPM 及全面质量管理 TQM 有机对接和融合

- 2、精益管理变革的支撑体系
- 3、持续改进机制的运行方法
- 4、可持续改进的核心体系
- 5、精益 5S/6S 管理成功的三大要点
- 6、成功体验通过 5S 活动创造  
P (Productivity) 、 Q (Quality) 、 C (Cost) 、 D (Delivery) 、 S (Safety) 、 M (Morale) 成果
  - >100%查找暴露的不合理，且通过即实践改善 95%以上
  - >通过系统性的 5S/6S 活动，提高企业信誉度及客户满意度
- 7、Q&A