

# 团队建设与管理

## ---沙漠掘金

### 课程背景：

团队初期，团队成员往往角色不清晰，没有明确的目标，习惯于单打独斗，团队效率不高；当团队发展到一定阶段后，团队成员角色逐渐清晰，建立起彼此合作的工作状态，但是往往安于现状、进取不足。每个团队领导者都希望团队成员能相互协作，提升发现和解决问题的能力，不断创新，实现高绩效团队。

要达到理想的团队状态，就要解决团队在每个阶段所面临的关键问题，不仅要推进团队绩效的提升，而且要建立相互协作的团队关系。

“团队建设与管理”课程将带您了解团队发展过程及各阶段特点，在不同发展阶段帮助您从任务和关系层面推进和保持团队状态。

### 课程收益

- 1、心态：认识团队的成长过程，通过真实团队测评，了解实际团队的发展状态。
- 2、技能：能够针对团队的发展状态，运用相应的团队助推器提升团队绩效。
- 3、应用：推进团队绩效的提升，建立相互协作的团队关系。

课程时间：1 - 2 天，6 小时/天

授课对象：企业管理者人员

授课方式：讲师讲授+案例分析+视频互动+角色扮演+课后实操演练

### 授课方式采用沙盘演练《沙漠掘金》

各个小组利用提供的各种资源以及团队的聪明才智，历经一个复杂的地理环境，通过团队成员的有效合作，经过一系列的决策过程，在 25 天之内从大本营出发到大山里挖掘尽可能多的金币返回大本营，最后以获得最多资金的探险队为获胜组……



### 课程大纲

#### 第一讲：认识团队发

- 1、了解团队协作的
- 2、识别团队领导的
- 3、理解团队动态发展模式

#### 展过程

障碍  
盲点

## **第二章节 从形成期到风暴期的助推器**

观察形成期团队的状态，识别出形成期在任务和关系上的挑战

### **1、关系助推器：赏识特质**

- 如何了解并赏识成员特质
- 根据成员特质进行团队角色组合

### **2、任务助推器：明确任务**

- 掌握明确任务的步骤
- 学会目标设定与任务分工

## **第三章节：从风暴期到稳定期的助推器**

观察风暴期团队的状态，识别出风暴期在任务和关系上的挑战

### **1、关系助推器：促成共识**

- 运用深度对话技巧化解冲突
- 掌握促成团队共识的方法

### **2、任务助推器：建立规则**

- 制定团队的规则
- 掌握促进团队形成决定的方法

## **第四章节：从稳定期到高产期的助推器**

观察稳定期团队的状态，识别出稳定期在任务和关系上的挑战

### **1、关系助推器：培育坦诚**

- 识别不同程度的坦诚
- 学会在团队中运用坦诚

### **2、任务助推器：组织反思**

- 掌握反思的步骤
- 运用反思提升团队发现和解决问题的能力

测评：自身团队所处的阶段

制定团队发展实践行动计划

**课程总结**