

卓越班组长现场管理加速器

课程背景：

现场班组长承担着现场管理和制造过程控制的重任，必须有效的管理现场的进度、质量、成本、人员等要素，还要协同其他部门共同处理现场的各种问题。如何搭建起现场管理者的“黄金屋”？如何打造起一支优秀的现场管理队伍，在短时间内提升生产的质量、纳期、效率，现场 5S 等各项核心指标？《卓越班组长现场核心技能实战训练》将告诉你一套系统而实用的现场管理方法。帮助企业培养出优秀的现场班组长，掌握现场改善的手法和工具识别现场管理中的浪费，最终为企业获取倍增的利润……

课程收益：

- 1、角色：了解现场管理者的角色和职责
- 2、观念：具有正确的管理观念和品质意识
- 3、技能：掌握现场改善工具 8D 与 PDCA 的运用
- 4、技能：掌握生产过程质量控制要点和品质标准化要求
- 5、技能：掌握现场 5S 推行思路和要点

本课程结合当代最先进的质量管理工具,融合品质管理理念,以实战性案例为导向,由理论到案例,再由案例到理论,实双向互动式讲授,课程中的很多经验均由讲师多年实战性心得

课程时间：1 - 3 天，6 小时/天

授课对象：一线班组长

授课方式：

- 1、讲师讲解（强调重点、要点和难点）
- 2、视频分享（通过精彩视频片段欣赏，并进行分析讲解）
- 3、小组 PK（导入 PK 学习机制，让学员在轻松、竞赛氛围中学习和互动）
- 4、案例研讨（运用团队的智慧发现问题、分析问题、解决问题，从而达到学以致用的目的）

课程大纲

第一讲：管理观念与角色职责

- 1、从管事管人到管心
- 2、何为管事

- 研讨:管事的方法
- 3、何为管人：人性的弱点
 - 研讨:管人的境界
- 4、何为管心：营家造的感觉
 - 研讨:如何营造家的感觉
- 5、生产现场班组长的角定位
 - 特种兵\连长\指导员的解色启发
- 6、生产现场班组长的职责
 - 讨论生产现场班组长的职责有哪些

第二讲：全面品质管理意识

- 1、日本制造靠什么取胜于世界
 - 案例：我们对品质的错误理解
 - 讨论：你认为品质部或质量部如何定位
- 2、说文解字,看”品质”了解其含义
- 3、戴明十四点对全面品质的影响
- 4、回首质量百年发展
- 5、全面品质管理的内涵与发展
- 6、全面品质管理三全,四一切
- 7、品质贯穿工作中的每个过程
- 8、认识你的下一个工序,他就是你的客户
- 9、品质责任是什么,如何担当

第三讲：现场改善工具与方法 - PDCA 循环

研讨：如何实施戴明轮 PDCA

- 1、PDCA 的八个具体步骤
- 2、PDCA 循环实例

第四讲：现场改善工具与方法 - 8D

何时需要用到 8D

- 1、1D 小组解决问题的方法
- 2、2D 描述问题,如何描述问题呢?
 - A、历史数据与工具 B、数据跟踪图表 C、五个为什么
 - D、5W2H E、演练头脑风暴的方法
- 3、3D 实施与验证临时(限制)行动
 - 案例分析:措施,改善措施,预防措施,你会如何去做?
- 4、4D 制定如何解决问题的方法
 - A、根本原因的类型 B、根本原因的通常起源 C、确定与分析可能的原因
 - D、运用工具与方法:因果分析图,FMEA,图形数据分析工具,

- 5、5D 验证改进行动
- 6、6D 实施永久改进行动
- 7、7D 防问题重现
- 8、8D 祝贺你的小组、阶段小结

第五讲：过程控制与品质标准化

讨论：什么是过程

案例：烤面包需要哪些输入输出？影响烤面包口味的关键控制是什么？

讨论：

生产部关心什么？品质部关心什么？工程部关心什么？老板关心什么？顾客关心什么？

- 1、典型的过程方法
- 2、如何用过程方法
- 3、何谓标准化
- 4、标准化的重要性

案例：QC 工程图与检验标准书

第六讲：现场 5S 管理

- 1、5S 定义精髓

视频：日资企业是如何推行 5S

- 2、成功推行 5S 的思路和要点

课程总结