

## 绩效管理工具+程序落地

课程对象：人力资源从业者，各业务部门负责人，企业负责人

### 为什么要学习该课程？

你的绩效管理流于形式吗？老板满意吗？部门满意吗？员工满意吗？

很多对绩效管理的理解和操作不熟悉的人很容易分不清楚绩效管理的本质，不清楚公司实施绩效管理到底能解决什么问题，于是出现绩效管理工作很难真正落地。

有的企业绩效管理变成了业务部门的负担，有的企业绩效管理和真实业务之间是两层皮，有的企业实行绩效管理之后员工怨声载道。

如果有效地实施绩效管理？如何选择适合自己企业的绩效管理工具？如何让绩效管理落地？绩效管理工具+程序落地课程，实现从零基础到专家，短时间、高效率、全方位的打造绩效管理能力。

### 课程收获：

企业收益：

1. 让绩效管理落地，全面提高整体绩效
2. 让员工满意，全面改善团队管理氛围
3. 让管理通常，增强管理者绩效管理能力

岗位收益：

1. 增强绩效管理能力，成为绩效管理专家。
2. 让绩效管理被各部门接受，提升工作成果

3. 熟练掌握绩效管理方法，提高职场竞争力。

### 课程特色：

1. 案例教学，聚焦实战

以实战案例为主，聚焦实战中的方法、应用、工具和注意事项。课程中具有模板表单演示，课后赠送相关模板表单，让学员拿来即用。

2. 内容精炼，实操性强

只讲干货和重点，让学员能在最短时间、最快速度掌握方法。全课程采用互动演练、案例分享、小组讨论等互动教学，让你听得懂、学得会、用得上、做得好。

3. 大咖分享，通俗易懂

人力资源管理实战畅销书作家，拥有 10 余年实战经验的上市企业 HRD 分享，讲师具备丰富的实战经验和点评能力，极其注重实战研讨，将知识点工具化、模板化、可视化。

### 【课程大纲】

1. 绩效管理的框架和认知

- ★ 认知：OKR 真比 KPI 更先进吗
- ★ 认知：什么是绩效管理的工具
- ★ 认知：什么是绩效管理的程序

2. 绩效管理的 5 大工具

- ★ 工具：MBO，Management by Objective
- ★ 工具：OKR，Objectives and Key Results
- ★ 工具：KSF，Key Success Factors

★ 工具：KPI，Key Performance Indicators

★ 工具：BSC，The Balanced Score Cards

包含每种工具的实施逻辑、应用特点、应用场景、应用方法和应用案例

### 3. 绩效管理的 6 大程序

★ 方法：目标分解

★ 方法：绩效计划

★ 方法：绩效辅导

★ 方法：绩效评价

★ 方法：绩效反馈

★ 方法：结果应用

### 4. 绩效评价的 7 个方法

★ 方法：关键事件法

★ 方法：行为锚定法

★ 方法：行为观察法

★ 方法：加权选择法

★ 方法：强制排序法

★ 方法：强制分布法

★ 方法：360 度评估

### 5. 绩效管理案例

★ 案例：IBM 的绩效管理

★ 案例：华为的绩效管理

★ 案例：阿里巴巴的绩效管理

★ 案例：字节跳动的绩效管理

## 6. 绩效指标分解与设计方法

★ 方法：以解决问题为导向的绩效指标分解方法

★ 方法：以达成目标为导向的绩效指标分解方法

★ 方法：以实现战略为导向的绩效指标分解方法

★ 方法：绩效指标的权重设计和质量检验方法

## 7. 绩效计划与绩效辅导

★ 方法：如何制定绩效计划

★ 方法：如何编制绩效承诺

★ 工具：3种绩效辅导形式

★ 疑难：绩效辅导常见问题

★ 案例：失败绩效辅导案例

★ 案例：成功绩效辅导案例

## 8. 绩效问题分析改善方法

★ 方法：如何实施绩效诊断

★ 案例：绩效问题分析与改善

★ 解析：6大绩效管理问题解析