

## 人力资源成本管控课程大纲

### 课后收益

1. 降低人力资源管理成本和风险
2. 提高人力资源管理效益和效率

### 课程目录

#### 一、人力资源成本的正确认识与分析

1. 人力成本组成要素
2. 人力成本分析方法
3. 人力成本管控误区

关键工具/知识点：人力资源获取成本、人力资源开发成本、人力资源使用成本、人力资源离职成本的组成；人均人力成本额、单位时间人力成本额、单位产品人力成本额、人力成本费用率、人力成本占总成本比率、人均劳动效率等指标；公司盈亏平衡点分析、人力成本最高线、适度线、最低线算法；管控人力成本的三大误区等。

#### 二、如何在顶层设计层面管控人力成本

1. 如何在组织设计层面管控人力成本
2. 如何在制度建设层面管控人力成本
3. 如何在流程设计层面管控人力成本

关键工具/知识点：人力成本管控的组织机构设置、各方权责；人力成本与技术升级；人力成本统计分析制度、岗位人力成本责任制度、人力成本制度的系统化；军队、家庭、学校、宗教企业文化的特点以及在管控人力成本方面的作用；行业价值链、公司价值链、产品价值链；公司的零级流程、一级流程、二级流程、三级流程、四级流程等。

#### 三、如何在机构岗位层面管控人力成本

1. 如何在优化组织机构管控人力成本
2. 如何在通过岗位设置管控人力成本
3. 如何在通过岗位编制管控人力成本

关键工具/知识点：事业部型组织机构、矩阵型组织机构、模拟分权型组织机构、流程型组织机构、网络型组织机构、阿米巴模式、创客模式在管控人力成本方面的特点；应用岗位管理体系的全貌；持续缩岗位编制的案例。

#### 四、如何在灵活用工层面管控人力成本

1. 如何运用非全日制降低人力成本
2. 如何运用劳务派遣降低人力成本
3. 如何运用劳务外包降低人力成本
4. 如何运用学生用工降低人力成本
5. 如何运用劳务用工降低人力成本
6. 如何运用委托代理降低人力成本
7. 如何运用承包经营降低人力成本
8. 如何运用平台用工降低人力成本

关键工具/知识点：非全日制、劳务派遣、劳务外包、学生用工、劳务用工、委托代理、承包经营、平台用工 8 种用工形式的特点，在降低人力资源成本方面的应用及注意事项。

#### 五、如何在招聘选拔层面管控人力成本

1. 如何在招聘选拔前管控人力成本
2. 如何在招聘选拔中管控人力成本

### 3. 如何在招聘选拔后管控人力成本

关键工具/知识点：如何做雇主品牌建设；招聘预算控制和审批权限；如何做招聘渠道优化；如何快速精准筛选简历；如何提高面试赴约比率；如何快速精准满足招聘需求；如何高效实施背景调查；如何科学实施薪酬谈判；如何做招聘费用统计；如何做招聘成本分摊。

## 六、如何在培训发展层面管控人力成本

### 1. 如何在培训预算层面管控人力成本

### 2. 如何在培训运作层面管控人力成本

### 3. 如何在培训评估层面管控人力成本

关键工具/知识点：如何管控职工教育经费；如何管控培训讲师费用；如何管控食宿差旅费用；如何管理外派员工培训；如何合理管控培训物资；如何评估培训经费使用情况；如何实现培训效果最大转化；如何对培训部门实施考核。

## 七、如何在薪酬绩效层面管控人力成本

### 1. 如何在工时管理层面管控人力成本

### 2. 如何在薪酬策略层面管控人力成本

### 3. 如何在绩效策略层面管控人力成本

关键工具/知识点：如何管理加班；如何管理迟到早退；如何管控员工外出；如何定位薪酬战略；如何定位薪酬水平；如何定位薪酬结构；如何应用绩效薪酬；如何应用绩效调薪；如何运用绩效发放福利。

## 八、如何在借力用人层面管控人力成本

### 1. 如何运用外部资源管控人力成本

### 2. 如何运用管理机制管控人力成本

### 3. 如何运用合理建议管控人力成本

关键工具/知识点：如何借助上游供应商资源；如何借助下游客户资源；如何借助政府补贴资源；如何划分员工的权责；业务淡季如何降低人力成本；如何有效运用合理化建议降低成本。

## 九、如何在人才保留层面管控人力成本

### 1. 如何与员工达成心理契约

### 2. 心理契约引用的三大环节

### 3. 如何利用外部的人力资源

关键工具/知识点：人才保留的心理契约模型图；如何预防员工离职带来的潜在风险；仪式感与人才保留；工作氛围与人才保留；师徒机制与人才保留；如何保留住没有入职的人才；如何保留住已经离职的人才。

## 十、如何在法律风险层面管控人力成本

### 1. 入职环节如何降低法律风险

### 2. 在职环节如何降低法律风险

### 3. 离职环节如何降低法律风险

关键工具/知识点：offer 的法律风险防控；入职登记环节的法律风险防控；订立劳动合同环节的法律风险防控；调岗调薪环节的法律风险防控；女性职工注意事项；雇主责任险注意事项；终止劳动合同注意事项；经济补偿金注意事项；经济性裁员注意事项