

绩效管理工具培训课纲

1. 绩效管理的框架和认知

2. 绩效管理的 6 大程序

包含：目标分解/绩效计划/绩效辅导/绩效评价/绩效反馈/结果应用

3. 绩效管理的 5 大工具

★ 工具：MBO，Management by Objective

★ 工具：OKR，Objectives and Key Results

★ 工具：KSF，Key Success Factors

★ 工具：KPI，Key Performance Indicators

★ 工具：BSC，The Balanced Score Cards

包含每种工具的实施逻辑、应用特点、应用场景、应用方法和应用案例

4. 绩效管理案例

★ 案例：IBM 的绩效管理

★ 案例：华为的绩效管理

★ 案例：阿里巴巴的绩效管理

★ 案例：字节跳动的绩效管理

5. 绩效评价的 7 个方法

★ 方法：关键事件法

★ 方法：行为锚定法

★ 方法：行为观察法

★ 方法：加权选择法

★ 方法：强制排序法

★ 方法：强制分布法

★ 方法：360 度评估

6. 绩效指标分解与设计方法

★ 方法：以解决问题为导向的绩效指标分解方法

★ 方法：以达成目标为导向的绩效指标分解方法

★ 方法：以实现战略为导向的绩效指标分解方法

★ 方法：绩效指标的权重设计和质量检验方法

7. 绩效问题分析改善方法

★ 案例：绩效问题分析与改善