

管理人员绩效辅导培训

培训目的：

1. 管理者具备正确的角色认知
2. 提升带团队实现目标的能力
3. 让管理者掌握绩效辅导方法

培训形式：启发引导、角色扮演、模拟演示、头脑风暴

培训输出：基于培训内容的工作改进计划

需要物资：大白纸（每组至少 5 张）、每组的中性笔、白板、投影仪、电脑、翻页笔、扑克牌一副（用于计分）

课程大纲：

一、定义边界

1. 管理者和员工在绩效辅导中的定位
2. 绩效辅导实施前管理者的认知框架
 - ★讨论：绩效辅导案例分析
3. 绩效辅导中管理者和员工的职责

二、解决问题

- ★案例：如何发现和解决绩效问题
1. 吉尔伯特行为工程模型及应用方法
 - ★分享：吉尔伯特行为工程模型应用
 2. 如何从根源上查找问题
 - ★讨论：绩效辅导案例分析
 - ★练习：发现和善用员工的优点

三、经验传授

1. 传授经验的方法
 - ★分享：经验转化为标准化动作
2. 传授经验的 4 个关键
3. 技能传递的 6 个步骤
 - ★讨论：绩效辅导案例分析

四、辅导方法

★讨论：不同人群绩效辅导方法

1. 绩效辅导的 4 种形式
2. 绩效辅导的实施逻辑
3. 绩效辅导的 6 个步骤

★讨论：绩效辅导案例分析

★练习：绩效辅导面谈模拟演练

五、作业

1. 运用吉尔伯特行为工程模型，发现和改变 3 个工作中的问题
2. 固化 3 个工作中的优秀经验
3. 基于课程内容，制定 3 个待改变的行动计划