

# 战略人力资源管理 with 业务合作伙伴

课程目标：

- 1.心的转变：让 HR 具备战略高度和全局意识，明确角色定位和工作意义
- 2.脑的转变：让 HR 能够为业务创造价值，会贴近业务，构建个人影响力
- 3.手的转变：让 HR 掌握帮助业务部门和管理者解决人力资源问题的工具

建议时间：1 天

## 一、战略人力资源管理体系

- ★ 工具：实战人力资源管理体系的 4 个层面
- ★ 方法：人才选育用留体系建设与重点工作
- ★ 工具：HR 如何引导业务创造价值
- ★ 工具：HR 创造价值的三角形

## 二、BP 的角色定位与正确认知

- ★ 工具：3 支柱+4 角色正确应用
- ★ 方法：不同层级与角色 HR 关注重点
- ★ 案例：阿里巴巴 BP 的应用
- ★ 案例：华为 BP 的应用
- ★ 案例：更多企业 BP 的设计与应用

## 三、HR 贴近业务

- ★ 工具：业务 leader 思考问题的 5 环模型
- ★ 工具：创造满意的 KANO 模型
- ★ 方法：如何说服业务部门领导
- ★ 工具：商业模式画布

- ★ 工具：Business Leadership Model
- ★ 工具：组织诊断工具
- ★ 工具：战略分析工具
- ★ 工具：战略选择工具

#### 四、承接战略的选育用留

- ★ 分享：帮助管理者发现员工的优点
- ★ 方法：如何解决招人难的问题-招聘成功万能公式
- ★ 方法：招聘环节数据分析方法
- ★ 工具：吉尔伯特行为工程模型
- ★ 工具：优秀经验萃取模型
- ★ 工具：人才激励的“任三角”
- ★ 工具：员工预期管理
- ★ 方法：赏罚的正确应用