

岗位胜任能力建设与人才盘点

课程目标

1. 岗位管理：掌握岗位体系建设与岗位分析方法
2. 能力建设：掌握岗位胜任力建设方法
3. 人才盘点：掌握人才规划、人才盘点和人才梯队建设方法

本课程有大约四分之一时间用来做岗位胜任力建设的实战演练，有输出成果

建议时间：2 天

1.岗位管理体系

- ★ 方法：岗位管理体系全貌
- ★ 方法：岗位职等/职级设计
- ★ 方法：岗位族群/序列/角色设定方法
- ★ 案例：某上市公司岗位族群/序列/角色设定方法
- ★ 方法：岗位发展通道建设
- ★ 方法：岗位说明书编写方法

2.岗位管理

- ★ 方法：岗位分析的 4 种方法
- ★ 练习：岗位分析
- ★ 方法：岗位定编的 4 种方法
- ★ 方法：岗位价值评估的 4 种方法
- ★ 方法：岗位权责利划分方法

3.岗位胜任力建设

- ★ 方法：是非观 vs 维度观
- ★ 方法：人才画像描绘方法
- ★ 练习：人才画像描绘
- ★ 方法：岗位胜任力的 4 大维度
- ★ 方法：岗位胜任力构建的 3 种方法
- ★ 练习：岗位胜任力建设
- ★ 模型：5 大通用岗位胜任力
- ★ 案例：某上市公司店长岗位胜任力建设

4.岗位胜任力应用

- ★ 方法：岗位胜任力模型应用原理
- ★ 方法：接班人测评与能力构建
- ★ 案例：高层/中层/基层岗位胜任力
- ★ 练习：管理者岗位胜任力建设
- ★ 案例：岗位胜任力在招聘选拔中的应用
- ★ 案例：岗位胜任力在员工培训中的应用
- ★ 案例：岗位胜任力在人才评价中的应用
- ★ 案例：岗位胜任力在薪酬激励中的应用
- ★ 案例：IBM 岗位胜任力应用

5.人才数量盘点

- ★ 模板：人力资源数量结构分析
- ★ 方法：人力资源数据分析的 4 层维度
- ★ 模板：马尔可夫矩阵分析
- ★ 方法：人才优化替换分析
- ★ 工具：关键技能需求分析

6.人才质量盘点

- ★ 工具：单维度人才盘点
- ★ 工具：双维度人才盘点
- ★ 工具：三维度人才盘点
- ★ 方法：人才质量评判方法
- ★ 模板：人才盘点统计分析模板
- ★ 案例：华为人才盘点工具
- ★ 案例：阿里巴巴人才盘点工具
- ★ 案例：京东人才盘点工具

7.人才盘点应用

- ★ 方法：人才盘点的应用领域
- ★ 方法：员工轮岗实施方法
- ★ 案例：阿里巴巴的员工轮岗