

《目标管理与任务分配管理》

课程大纲

上篇 (3.5H)

第一讲 目标管理的基本常识

- 1.小组研讨：目标与目标管理
- 2.目标管理的起源与发展
- 3.目标管理的概念
- 4.案例解析：常见的目标管理方法
 - MBO
 - KPI
 - OKR
 - PBC

第二讲 目标管理剖析

- 1.头脑风暴：目标的三个层次体系
- 2.目标管理的六个特征
- 3.目标管理的两个层面
- 4.目标管理的过程
- 5.目标管理“七部曲”

6.目标管理的基本原则

第三讲 情景演练：如何为下属制定目标

- 1.来自下属的阻力
- 2.帮助下属制定目标
- 3.指导下属达成目标

下篇：任务分解与执行 (3.5H)

现场调研：任务执行的现状与困惑

第一讲 任务分解

- 1.任务期望值
- 2.从任务到工作活动
- 3.情景演练：实际分解一项工作任务

第二讲 赢得承诺

- 1.小组研讨：分派任务给合适的人
- 2.共识任务期望
- 3.赢得承诺的沟通方法

第三讲 任务跟进

- 1.观察的内容与时机
- 2.给予支持和反馈

3.案例分析：如果是你，你会怎么做？