

从个体经验到组织智慧

- 技能传承经验萃取

课程背景

组织的发展离不开专业技能人才的培育与训练，如何将组织内现有岗位专业经验尤其是隐性经验进行总结、梳理、沉淀、升华和传播，是组织最有战略性的投资，综观当前各企业的技能培训，却普遍存在着这样那样的问题，效果差强人意：



理论化

技能培训“理论化”，局限于场地、工器具、人员等方面的原因，将需要动手实操的技能培训搬到教室内，以“理论讲解”代替“动手实操”；



理想化

技能培训“理想化”，技能培训师受限于个人经验、教学能力等原因，忽视了学员的个体差异，以“大水漫灌”代替“个体辅导”；



僵硬化

技能培训“僵硬化”，技能培训师按照个体经验及固有标准展开教学，忽视了学员的主观能动性，以“固有打法”代替“创新创造”；

本课程的目的在于通过系统、专业、务实的课程训练，使技能教练掌握技能培训的相关技术，能够将岗位优秀技能通过提炼、梳理、整合成标准化教材并进

行传承、复制，从而将散落在各个角落的个体经验沉淀为组织智慧，提升组织竞争力。

课程收益



课程特色

01

以技能
为核心

课程围绕当前组织在技能培训中的痛点难点，突出方法和工具，运用技能训练的方法展开课程训练，效果当堂体现。

02

以实用
为重点

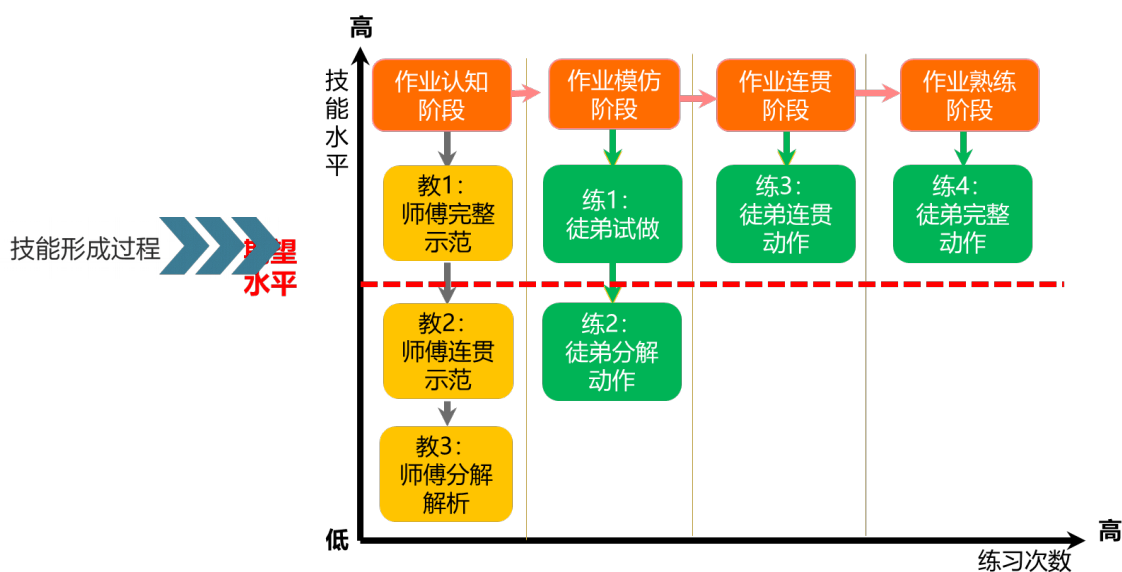
课程内容均来自于实践，淬炼形成了“技能教学三段论”“作业分解法”“教三练四”等方法论，配套完整的工具包，使学员能够快速掌握。

03

以改变
为基础

技能培训的关键在于学员动作行为的改变，基于此，课程设计了大量的研讨、练习、互动，使参训学员从自身特点出发，深度理解、融合课程内容。

课程模型



技能“七宝塔”



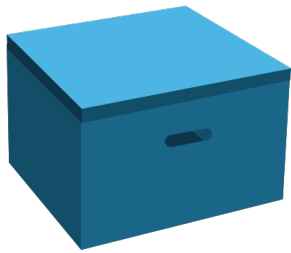
培训时长

2天

课程形式



课程大纲



上篇 技能到底是什么？

第一章 区分培训内容

- 一、小组研讨：为什么要区分培训内容？
- 二、故事汇：我和我的师傅
- 三、课堂讲授：培训内容“三原色”

第二章 认识技能

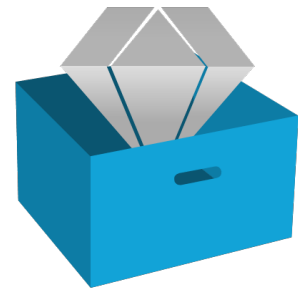
- 一、小组研讨：我眼里的技能
- 二、课堂讲授：“技”“能”
- 三、故事汇：我眼里的“技能培训”



中篇 技能培训有什么？

第三章 技能教学三段论

- 一、故事汇：技能培训，我是这么做的
- 二、课堂讲授：技能教学三段论
 - 教学员
 - 学员自己教自己
 - 熟练掌握



下篇 技能培训怎么做？

第四章 技能培训之如何教学生

- 一、课堂讲授：如何开发培训内容？
- 二、小组研讨：如何激发学生学习的动力？
- 三、互动游戏：如何做好技能示范？
- 四、课堂练习：完成一项作业分解

第五章 技能培训之学员如何自己教自己

- 一、互动：我是如何学会一个技能的
- 二、小组研讨：如何让学员练习技能？
- 三、课堂讲授：如何给学员反馈指导？

第六章 技能培训之熟练掌握

- 一、小组研讨：为什么我的学员总是学不会？
- 二、课堂练习：制订一项刻意练习计划
- 三、课堂讲授：如何让学员“举一反三”？
- 四、课堂练习：开发一套技能实操工作指引