

内训师控场艺术

言之有动——内训师控场三大互动技巧

一、培训师语音变换、语言引导、肢体变换的互动（示范+演练+点评）

- 1、培训师的音控：音调和音速、停顿三位一体，提高学员专注度
- 2、培训师的引导：为什么？那是因为？为什么这样说？大家说是不是？
- 3、肢体变化的影响：手势配合语音、语音配合走姿

二、培训师培训方法的互动（示范+演练+点评）

- 1、经典基础四大互动技巧：破冰+分组+讲授+提问法
- 2、提问法的三种经典方式
 - (1) 最有挑战的一对一提问互动：现场话术演练
 - (2) 最常用的一对多提问互动：现场话术演练
 - (3) 最幽默的自问自答提问互动：现场话术演练
- 3、小组讨论法的互动技巧
- 4、角色扮演法的互动技巧
- 5、实操训练法的互动技巧及标准流程
- 6、体验式培训的互动技巧及演示

三、培训师激励方法的互动（示范+演练+点评）

- 1、处变不惊：应付困难的局面
 - ◇ 出错了怎么办？
 - ◇ 忘词了怎么办？
 - ◇ 莫名的紧张怎么办？

2、应对各种不同学员

- ◇ 过于安静的学员
- ◇ 打瞌睡的学员
- ◇ 开小会的学员
- ◇ 好表现的学员
- ◇ 遭遇高手
- ◇ 恶意挑衅

3、应对学员提问：核心原则——对话，而不是答疑

时间的把控

4、培训师的激励是最受欢迎的互动技巧（核心技巧）

- ◇ 提问后称赞
- ◇ 学员称呼的称赞
- ◇ 用他人对学员称赞
- ◇ 相信学员的潜能
- ◇ 学习的称赞
- ◇ 参与的称赞

综合演练：内训师大比武——10分钟课程呈现