

# —全能讲师™系列课程③—

## 好“例”多磨

### ——经验萃取与案例开发

#### 【课程背景】

众所周知：企业的发展离不开人才，尤其是关键岗位关键人才的关键作用更是起到了至关重要的作用，然而随着人才的自我职业定位、同行业的竞争引发的相互挖角、因年龄或身体原因产生的退休等众多因素的困扰，很多组织发现：随着人才的流失，组织最宝贵的资产“最佳经验”也使之流失了。

任正非曾说：“企业最大的浪费，是经验的浪费”，那么，

如何让个人的隐性经验显性化，零散经验系统化？

如何让组织的最佳经验得到复制、推广、传承？

如何通过对最佳经验的沉淀与应用来助力企业发展？……

针对以上现象与问题，基于多年的课程开发教学实践与组织最佳经验萃取的经验，应运而生了本课程。

#### 【课程收益】

学员参加完本培训之后，能够：

- 1、利用组织最佳经验萃取的全流程方法论，让经验从隐性到显性；
- 2、运用组织最佳经验萃取技术，实现自我最佳经验萃取（萃自己）；
- 3、运用组织最佳经验萃取技术，协助萃取他人最佳经验（萃他人）；
- 4、能因地制宜运用组织最佳经验萃取成果，让萃取成果转化为组织绩效。

#### 【课程特色】

- 1、结果导向：依据组织最佳经验萃取方法论，确保经验萃取成果出品；
- 2、系统全面：基于方法论，确保最佳经验萃取符合结构化、体系化标准；
- 3、讲练结合：按部就班，每个模块均采用“讲授+实操+成果”方式推进；
- 4、寓教于乐：运用视频、案例、引导、体验、情景模拟等多种教学活动。

#### 【课程对象】

- 1、各岗位最佳经验携带者
- 2、企业内部专兼职培训师
- 3、企业各层级管理人员
- 4、HR 从业者

#### 【课程大纲】

模块序号	模块名称	具体内容
模块一	认识经验	<p><b>老师讲授：</b></p> <p>一、经验的两大来源</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、成功的经验</li> <li>2、失败的经验</li> </ol> <p>二、经验的三种类型</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、个人经验</li> <li>2、团队经验</li> <li>3、组织经验</li> </ol> <p>三、萃取的四种方式</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、个人式萃取</li> <li>2、观察式萃取</li> <li>3、共创式萃取</li> <li>4、访谈式萃取</li> </ol> <p>四、萃取的双方价值</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、员工方面</li> <li>2、企业方面</li> </ol> <p><b>学员实操：</b></p> <p>活动1：看两段视频，对比找不同</p> <p>活动2：连连看，不同的萃取方式</p> <p>活动3：组建萃取小组并风采展示</p>
模块一主要教学活动		提问引导、观看视频、头脑风暴、小组PK、经验分享、团队风采展示等
模块一主要阶段成果		<b>明确各小组/个人拟萃取经验的方式</b>
模块二	萃取经验	<p><b>老师讲授：</b></p> <p>一、选定萃取主题</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、合三方交集</li> <li>2、集四字原则</li> </ol> <p>二、确定经验流程</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1、数量控制</li> <li>2、颗粒均衡</li> <li>3、进止确认</li> </ol>

		<p>4、问题对策</p> <p><b>三、固定细节要点</b></p> <p>1、数量化</p> <p>2、口诀化</p> <p>3、易转化</p> <p><b>四、制定话术表单</b></p> <p>1、常用话术</p> <p>2、配套表单</p> <p><b>五、判定易犯错误</b></p> <p>1、作业顺序乱</p> <p>2、操作力度差</p> <p>3、执行标准低</p> <p><b>学员实操：</b></p> <p>活动1：经典案例赏析</p> <p>活动2：案例研讨“活力曲线”</p> <p>活动3：观视频并剖析场景</p> <p>活动4：萃炼各自的最佳经验</p> <p>活动5：固化各自最佳经验</p>
	模块二主要教学活动	提问引导、讲故事、头脑风暴、MeWeUs、图片、视频、引导技术、阶段练习等
	模块二主要阶段成果	<b>萃取各小组/个人的最佳实践</b>
模块三	定型经验	<p><b>老师讲授：</b></p> <p><b>一、顺概念</b></p> <p>1、数字+关键      3、主语+谓语</p> <p>2、动词+宾语      4、同一词根法</p> <p><b>二、编口诀</b></p> <p>1、两字词            4、五绝句</p> <p>2、三字经            5、七律诗</p> <p>3、四成语</p> <p><b>三、做组合</b></p> <p>1、弱组合</p> <p>2、强组合</p>

		<p><b>四、建模型</b></p> <p>1、三类型            3、三命名</p> <p>2、三要素            4、四流程</p> <p><b>学员实操：</b></p> <p>活动1：优秀作品欣赏，取长补短</p> <p>活动2：为各自经验定型</p> <p>活动3：哼哈二将评效果</p>
模块三主要教学活动		提问引导、头脑风暴、案例分析、MeWeUs、小组擂台、引导技术、定型经验等
模块三主要阶段成果		<b>各小组/个人经过定型的优质经验</b>
模块四	应用经验	<p><b>老师讲授：</b></p> <p><b>一、案例开发</b></p> <p>1、案例标题</p> <p>2、内容摘要</p> <p>3、案例描述</p> <p>4、总结分析</p> <p><b>二、案例制作</b></p> <p>1、组件要素</p> <p>2、制作原则</p> <p><b>三、案例发布</b></p> <p>1、发布流程：六脉神见</p> <p>2、实战应用：代表分享</p> <p><b>学员实操：</b></p> <p>活动1：优秀作品赏析，对标找差</p> <p>活动2：编制各自萃取成果的陈述型案例</p> <p>活动3：哼哈二将评效果</p>
模块四主要教学活动		提问引导、案例分享、头脑风暴、MeWeUs、小组擂台、编制案例等
模块四主要阶段成果		<b>各小组/个人经过评审的《案例》</b>

## 【关于培训课时特别说明】

上述课纲属于《好例多磨—经验萃取与案例开发》标准流程，设计课时为4天（24小时），但考虑到部分企业无法提供标准课时，因此该课纲也适用于2天和3天，缺少的课时，应对方法为：

方法一：若课时不足，则现场制作部分（主要指所开发案例的word或PPT版本）请参训学员利用晚间休息时间加班完成，同时现场一对一辅导相应减少。

方法二：若课时不足，则萃取经验需相对聚焦于每组的某个代表经验，不要求参训学员一人一经验或一组多经验，理想状态是一组一经验。

方式三：若课时不足，则萃取成果只出品Word版本，发布版PPT课后完成，本次培训不安排发布，并约定交付时间和确认方式。

方法四：若课时不足，则参与训练人员控制在10人以内，可以一人一经验。

以上方式，四选一即可。

版权登记号:国作登字-2021-A-00140097 未经书面授权许可者，不得复制或引用本文档的任何内容(包括电子形式)

版权登记号:国作登字-2021-A-00140097 未经书面授权许可者，不得复制或引用本文档的任何内容(包括电子形式)