
《管理者的角色与认知》

每个技术骨干都希望自己有晋升的空间与机会，但当这些技术骨干在晋升管理者后，面对公司、团队、任务的多重压力后，反而出现无法适应或者适应不良的情况，造成部门目标无法有效推动，团队士气低落的情况。从技术走向管理，认知提升就是一道必须要跨过的门槛！

【课程收益】

- 帮助学员明白管理者该具备的思维。
- 掌握协助上级的方式与时机。
- 助力学员更好的发挥团队协作。
- 奠基成为管理者的能力培养。

【课程特点】

- 理论为技巧的架构，技巧为实务的基础；
- 课堂上演练所学知识，课后立即应用于工作改善；
- 深入分析其他企业的案例，萃取成功与失败的背后因素。

【授课形式】概念剖析、现场指导、研讨互动、情景演练、实际体验

【培训时间】6 小时

【培训对象】新晋管理岗位人员、团队负责人、公司欲培养潜力人员。

【课程大纲】：

模块 1-管理者的角色任务

-
- 各级管理者的要求
 - 管理者的三种角色
 - 人资管理的执行者
 - 员工问题的处理者
 - 企业文化的传承者
 - 管理者所面临的挑战
 - 管理者的能力体现

模块 2-管理者的工作意识

- 管理者五大工作
 - 制定目标
 - 完成任务
 - 激励沟通
 - 善用绩效
 - 主动培养
- 管理者的四大意识
 - 品质意识
 - 成本意识
 - 效率意识
 - 责任意识
- 案例分析：一个管理者的认错自白

模块 3-你的上级在想什么

- 协助上级的必要性
- 上级喜欢的部属
- 如何解析上级
 - 价值观
 - 压力来源

-
- 管理风格
 - 上级需要的支撑
 - 管理风格的认识

模块 4-我们如何辅佐上级

- 上下级的思想层次差异
- 得力骨干的修养
- 得力骨干如何做
 - 积极
 - 尊重
 - 理解
 - 反馈
- 怎么赢得上级的赏赐
- 如何进行上下级的沟通
- 职场 EQ 的智慧
- 员工不适当的表现