

突发事件自救互救应急能力提升大纲

韩爱芝

意外事故几乎天天都在发生，造成的伤害触目惊心。然而对个人而言，大家觉得自己很安全，危险离自己很远。一旦发生事故，人们又惊慌失措，不知道如何正确应对。

例如 2021 年 7 月 20 日，因极端天气，郑州发生特大暴雨，导致城市严重内涝、河流洪水、山洪滑坡等多灾并发，造成重大人员伤亡和财产损失的特别重大自然灾害。郑州市委市政府及有关区县（市）、部门和单位风险意识不强，对这场特大灾害认识准备不足、防范组织不力、应急处置不当，存在失职渎职行为。总体是“天灾”，具体有“人祸”，特别是发生了地铁、隧道等本不应该发生的伤亡事件。截至 2021 年 9 月 30 日，郑州市因灾死亡失踪 380 人，直接损失 532 亿。其中地铁 5 号线 13 人、京广路隧道 6 人。

郑州“7.20”特大暴雨灾害，既有天灾，又有人祸，国务院处理了一大批人，教训深刻。这次灾害说明，意外事件距离大家并不遥远，一些政府官员和企业领导也感到了危机，希望在意外事件应急处置方面有所提高。尤其是“7.20”之后，一旦发生恶劣天气，反应过度，也是不科学的表现。

应一些企业要求，根据国家应急管理方面的要求，结合本人对主动安全理念的思考与实践，准备了《突发事件自救互救应急能力提升》课件，通过对 13 种常见突发事件类型（如交通、触电、水灾、高空坠落及物体打击、雷电、火灾、风灾、地震等）进行分析，提出突发事件应急的处置方法，强调预防在前、处置在后，一旦发生突发事件将损失降到最低。课件内容通俗易懂，适合所有企事业单位、学校、家庭等各类人员自救互救能力提升培训。

课件由意外伤害事故简要回顾、意外事故与主动安全意识、意外事故与风险管控、突发事件自救互救技能提升、紧急救护与创伤急救、总结等六部分组成，主要大纲如下：

一、意外伤害事故简要回顾

1、常见突发事件 13 种类型：常见的意外伤害事故有交通、传染病、触电、水灾（含泥石流、溺水）、高空坠落及物体打击、雷电、火灾……。

2、意外事故触目惊心：展示了水灾、火灾、交通、溺水、钓鱼触电、食物中毒、烧伤、扎伤、高空坠物、翻船等事故和飞机隐患图片。

3、意外事故简要回顾：列举了自 2003 年以来有特征的 13 个事故案例。

二、意外事故与主动安全意识

1、意外伤害事故屡屡发生的根源：重视安全仍停留在口头上、主动安全教育几乎为零、隐患排查流于形式……

2、杜邦公司“十大安全理念”：所有的安全事故都是可以预防的、各级管理层对各自的安全直接负责、所有的安全操作隐患是可以控制的、安全是被雇佣的条件……

3、培训误区：技能培训--会做、安规培训---安全做、反违章--必须安全做……

4、主动安全文化：文化、基础安全文化、企业安全文化、主动安全文化、主动安全意识、安全口号不等于安全文化、意外事故并不意外……

5、从交通事故看安全教育之成败：豫 C 客车事故教训、马尔康交通事故反思、主要交通风险、安全带与座位关系、车辆碰撞试验、国外交通安全教育情况

三、意外事故与风险管控

1、风险管控的方法：风险辨识、风险分级、风险管控。

2、意外伤害案例分析与管控：通过八个特殊案例分析得出结论，意外伤害并不意外，完全可以避免。

四、突发事件自救互救技能提升

对 13 种常见突发事件进行分析，提供简单实用的应急处置方法，培养自救互救能力，同时强调主动安全意识在突发事件中发挥的重要作用。

1、车辆交通突发事件应急处置方法

2、传染病突发事件应急处置方法

3、触电突发事件应急处置方法

4、水灾（含泥石流、溺水）突发事件应急处置方法

5、高空坠落及物体打击突发事件应急处置方法

6、雷击突发事件应急处置方法

7、火灾突发事件应急处置方法

8、有限空间中毒突发事件应急处置方法

.....

五、紧急救护与创伤急救

1、紧急救护：如果有人员发生意外事故受伤，其他人应进行紧急救护，先判断受伤人员情况，根据具体情况进行施救，必要时打急救电话。分神志清醒、无意识、神志不清、神志丧失四种不同情况进行处理。

2、创伤急救：分止血、包扎、骨折固定、搬运四个步骤进行，无论哪种骨折，均先进行现场固定，预防再损伤。

六、总结

意外事故并不意外，所谓意外其实是借口。

- 1、一个前提：没有绝对安全。
- 2、一个理念：所有事故都是可以避免的。
- 3、一个方法：风险管控。
- 4、应急技能不可少，提前预防最重要。
- 5、被动安全不可取，主动安全能避祸。