

全球化商务礼仪

课程背景：

中国已成为经济强国，在世界经济中的领先地位，是时候转化为全球化影响力。习近平主席在 G20 领导人峰会致辞中呼吁二十国集团之间加强合作，加强开放的多边贸易体系、让世界 经济走上强劲、可持续、平衡、包容增长之路，正确地释放强有力的信号。随着世界经济一体化进程的深度发展，开展国际经济贸易已经在一定程度上影响着 一个国家和地区的经济前景与实力。与世界地球村的各个角落广泛接触的今天，中国企业与世界互动增多，与全球范围内的各国企业、外商对接合作与商务往来也日益频繁。企业需要更多的具有全球视野、通晓国际礼仪、尊重异国文化、外语优势突出、综合素质全面的国际化人才。资深外交官吴建民提到：国际礼仪是对外交往中的生产力。如何在各类不同场合中游刃有余，以“礼”走遍世界？本课程着力打造一场高端大气上档次的国际文化盛会，助力成为具有国际范儿商务精英，从头到脚、从内到外，尽显无限国际魅力！

课程收益：

了解国际礼仪，了解世界多样文化，提升个人格局与企业国际竞争力；
培养国际视野和全球意识，从容应对各类商务活动，增加国际社交魅力；
掌握各种国际交往场合基本礼仪规范，了解易出现的诸多禁忌，避免无意的失礼和尴尬；
熟悉国际通用交往礼仪与惯例，赢得客户好感与信任，赢得更多机会；
提升企业公众形象。

课程时间：2 天

授课对象：企业中高层管理者，有意提升魅力的所有商务人士

授课方式：理论讲解+案例分析+视频互动+角色扮演+情景模拟+实操演练+诊断点评

课程大纲

第一讲：全新视角解读中西方礼仪

一、礼仪的起源和发展

1. 中国礼仪的起源与发展
2. 西方礼仪的起源与发展
3. 中西方礼仪的特点

二、礼仪无处不在

1. 礼仪无处不在—多元文化家庭中
2. 礼仪无处不在—外企外贸职场中
3. 礼仪无处不在—境外休闲旅游中
4. 中西方文化差异 & 跨文化沟通
案例：国家旅游局发布的 64 页小册子

三、国际礼仪基本原则

1. 礼仪的 3 个核心 探讨：回力镖效应
2. 礼仪 3A 原则
 - 1) Accept 原则—接受对方
 - 2) Attention 原则—重视对方
 - 3) Admire 原则—欣赏对方
3. 国际交往礼仪基本原则
 - 1) 礼貌用语 言语得体
 - 2) 入乡随俗 尊重隐私
 - 3) 不卑不亢 热情适度
 - 4) 维护形象 遵守公德
 - 5) 求同存异 认同差异
 - 6) 女士优先 以右为尊

第二讲：国际礼仪之形象要求

一、首因效应

1. 瞬间把握第一眼！
讨论：做出你的选择， Who & Why?
2. 国际交往中的首因效应
3. API 形象诊断

二、提高颜值提升品味

1. 现代人审美标准与中西方审美差异
2. 化妆的意义与力量
讨论：before & after 妆前妆后对比
3. 高雅男士面容修饰四部曲
讨论：男士公文包里最不能缺少什么？

三、国际商务着装礼仪

1. 世界政要着装品味欣赏
欣赏：第一夫人效应

2. 着装 TPOR 原则

讨论：布朗违反了哪些原则？

3. 场合分类与着装

1) 公务场合

2) 社交场合

3) 休闲场合

欣赏：时尚大国时尚达人绝妙穿搭

4. 男士西装着装规范

5. 女士正装着装规范

6. 男士礼服着装要求

7. 女士礼服着装要

求 自检：鸡蛋里挑

骨头

第三讲：国际交往之见面礼仪

一、国际礼仪 OX 判断题

二、国际常用见面礼仪

1. 握手礼

1) 握手时机的把握

2) 握手顺序的规则

3) 握手礼仪与禁忌

演练：海伦凯勒的握手

2. 鞠躬礼

3. 拥抱礼

4. 亲吻礼

5. 吻手礼

6. 合十礼

三、国际常用见面礼仪

1. 称呼礼仪

讨论：国家语言与文化特征

2. 问候礼仪

讨论：英语国家不同问候方式

3. 介绍礼仪—人际交往始于介绍

1) 介绍自己

2) 介绍他人

4. 名片礼仪—开启商务交往的大门

1) 递送名片要适时有序

2) 接受名片禁忌与注意事项

四、国际礼仪之肢体语言（礼仪精修）

1. 姿势规范与真诚态度成正比

1) 优美挺拔的站姿

2) 端庄高雅的坐姿

3) 自然得体的蹲姿

4) 洒脱自信的走姿

演练：自然亲和才是真正的气质美！

2. 非语言沟通三大加分项

1) 国际交往空间距离

2) 眼神交流与尊重

3) 微笑的神奇魅力

欣赏：微笑与不笑的天壤之别（学会微笑操）

3. 手势礼仪—辅助代替语言

1) 各国有趣手势语言密码

2) 8 种常用手势解密

3) 交谈中的 10 种手势识破心理

4) 常用手势规范集锦

第四讲：国际交往之位次礼仪

讨论：尊位上座留给何许人？

一、乘车位次安排

1. 车型与位次

2. 驾驶者与位次

二、行进位次排列

1. 陪同引导

2. 上下楼梯

3. 进出电梯
4. 出入房门

三、静止的座次礼仪

1. 会议座位排列
2. 会谈座位排列
3. 谈判位次排列
4. 宴请座次安排

第五讲：国际交往之餐饮礼仪

一、商务宴请 7M 原则

讨论筹备一次商务宴请

二、西餐礼仪-繁琐中的赏心悦目

1. 西餐点菜及上菜顺序——一道一道温柔吃撑！
2. 餐具摆放与使用——里三层外三层各司其职！
3. 期待已久的主菜登场——牛排怎么吃
4. 美国式与欧美式用餐 style
5. 红酒——永恒时尚
- 1) 繁琐中的乐趣——品酒品文化
- 2) 端起酒杯时就优雅——怎么持杯？怎么喝？
6. 品餐品文化：中餐与西餐文化差异

三、中餐礼仪-华夏文明之传承

