

《复盘理论与实战工作坊》

课程背景：

复盘源于古老的东方思维，这种思维不仅仅是一种思考和管理工具，更是一种文化。这个词最早来源于棋类术语，也称“复局”，指对局完毕后，复演该盘棋的记录，以检查对局中着法的优劣与得失关键。

柳传志将“复盘”作为联想重要的工作方法论向全球推广，工作复盘是一种有效的将工作的思考、总结、反思、提高整合于一身的工作方式。

课程目标：

学会处理复杂问题原则性把握和理性思维，帮您从现象分析中发现关键的问题，确定关注焦点，确立优先顺序，采取有效措施，设定优先顺序；

导入问题管理的观念与实务流程，使学员完成培训之后即能学以致用，解决问题。掌握复盘与反思的技术。

培训方式：

原理讲解 + 案例说明 + 课题讨论/演练 + 团体发表 + 讲师点评

课程特色：

1. 透过讲师深入浅出、幽默风趣、见解独到的讲演，使学习轻松愉快。
2. 授课讲师丰富的实务经验与操作手法使学员能即学即用。
3. 针对个案进行分析与研究，理论与实务能充分结合

课程时长：1 天或者 2 天（每天 6 小时）

课程大纲：

序号	一级目录	二级目录	时长
1	复盘概述	复盘的定义及由来	0.5h
2	复盘的意义	汲取教训	0.5h
3		传承经验	
4		开拓思路	
5		团队建设	
6		规划未来	
7	复盘的五大时机	项目汇报	1h
8		项目交接	
9		问题诊断	
10		述职报告	
11		年末岁尾	
12	复盘的步骤	回顾目的	1.5h
13		结果对比	
14		叙述过程	
15		自我剖析	
16		众人设问	
17		总结规律	
18		案例佐证	
19		复盘归档	

20	问题解决流程		1h
21	案例介绍	培训项目复盘实例	0.5h
22	分组实操演练	项目复盘会实操演练	1h
23	讲师点评		0.5h