

高绩效团队建设

【课程收益】

了解团队的基本概念；
诊断团队的发展阶段并采用不同的领导方法；
掌握挑选团队成员的方法；
学会制定有效的团队目标；
企业文化核心价值观建设
企业文化落地

【课程对象】

企业中高层、产品经理、项目经理、部门经理、主管、办公室、销售、行政、财务等

【课程形式】

案例分析
现场模拟
角色扮演
轻松教学

【课程大纲】

第一部分：团队建设的基础

1. 企业文化与团队建设
2. 团队建设与企业价值观之间的关系
3. 价值观训练：新诺亚方舟
4. 如何正确面对与理解企业内不同员工的价值观
5. 价值观--大处统一，小处尊重

第二部分：高效团队建设

1. 什么是团队？
2. 团队的三个条件

3. 团队建设的五个要素
4. 建立优秀团队的 9 个步骤
5. 团队的结构化能力与木桶原则

第三部分：高效团队合作

1. 团队合作游戏：传环
2. 团队合作的六要素
3. 团队建设的九种角色与管理
4. 团队中问题员工的处理

第四部分：团队沟通

1. 沟通为什么对团队合作很重要
2. 团队合作中常见的障碍分析
3. 跨部门沟通中常见的问题
4. 有效的沟通技巧
5. 如何通过高效的沟通技巧解决团队问题
6. 团队间沟通的模式
7. 问卷测试：不同类型人的沟通风格

第五部分：团队发展的阶段

1. 团队发展的五个阶段，团队的特点与合作对策
2. 团队发展阶段中成员的需求与管理方式
3. 案例分析