

《全面质量管理 TQM》

培训对象

企业总经理、副总经理、生产经理、质量经理、IT 经理、中高阶管理层、企业 QCC 活动

负责人、小组活动骨干

培训时长

1 天，每天 6 小时

课程简介

第一单元 全面质量管理概述

1.1 质量管理的历史衍变阶段

1.2 质量与质量管理

1.3 什么是全面质量管理（TQM）？

1.4 世界范围内 TQM 的实施状况和代表人物

1.5 全面质量管理的八大原则

1.6 为什么要进行全面质量管理 TQM？

第二单元 全面质量管理基本原理和知识

王琨老师版权

2.1 全面质量管理 TQM 的内涵

2.2 全面质量管理的特点与关键点

2.3 TQM 与 ISO9000 异同

2.4 全面质量管理 TQM 的模型

2.5 TQM 的过程和内容

第三单元 全面质量管理的基础工作

3.1 全面质量管理基础工作框架

3.2 标准化工作

3.3 计量工作

3.4 质量信息工作

3.5 质量培训工作

3.6 质量责任制

第四单元全面质量管理的质量成本管理

4.1 质量成本的内涵

4.2 质量成本的构成

4.3 质量成本核算的意义

4.4 质量成本分析报告之种类

4.5 质量成本管理

王琨老师版权

4.6 全面质量成本管理

4.7 质量成本控制方法

第五单元 全面质量管理改善工具

5.1 简易图

5.2 老 QC 七大手法

5.3 新 QC 七手法

5.4 质量管理五大工具

5.5 其他方法

第六单元 全面质量管理质量团队改进法

6.1 QC 小组改进法

6.2 DMAIC 五步法

6.3 质量改善 SIPDCA 六步法

6.4 8D 改善法

6.5 PDCA 法

第七单元 全面质量管理应用案例分享