

# 课程：《中国饭局里的潜规则》

## --商务宴请礼仪规范

### 壹、 课程背景：

- 1、 愈来愈多的公务、商务人士相信，餐桌是一个绝佳的交流平台，相信以餐会或酒会来款待同业、政界要人、名人及重要客户是个好方法。宴会上，食物留存在口齿间的美妙感觉会使人情绪愉悦、放松。这样，陌生人可以由不熟悉变成熟悉；一直心怀戒备的人可以变成知己。即使是简单的一顿饭，有时也能收到事半功倍的效果。
- 2、 但是商务宴请也有自己一套规矩，越是细节越不能忽略。你在品食物，别人在品你，餐桌上如果表现不好，就有可能使这种请客吃饭的好事变成坏事，甚至造成大客户流失、被朋友小看、领导不满、职位不保等问题。
- 3、 在商务宴请中，可以体现一个人的能力、一个企业的文化，还能体现企业领导者的智慧。商务宴请作为商务人士重要的社交方式，它的礼仪规范尤其重要。无论是宴请的理由、宴请对象、订餐、点菜、点酒、排座次、或是祝酒结账等都不容忽视。
- 4、 餐桌吃饭，也称饭局，所谓饭局之妙，不在“饭”而尽在“局”也——端的是饭局千古事，得失寸唇知。

### 贰、 课程收益：

掌握中餐中的入席礼、点菜礼、就餐礼和敬酒礼等规则、技巧和注意事项，让你在餐桌上尽显绅士风度和淑女风范，在觥筹交错间展现风采、结交贵人、搞定生意。

参、 **培训形式：** 知识讲授、示范指导、情景模拟、视频观看、头脑风暴等。

四、 **参训人员：** 经常与客户打交道的人。

伍、 **培训时间：** 1天

六、 **培训讲师：** 余凤（舒然职场美学创始人 职业素养导师 服务效能教练）

### 七、 课程大纲：《餐饮礼仪 - 饭局见人品》

导语	你在品食物 别人在品你 饭局千古事 得失寸唇知
第一部分 - 商务宴请中的入席礼	1、 座次安排妥善有序 ◇ 喧宾夺座难免尴尬 ◇ 座序安排六大原则

	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 入座礼仪不容忽视</li> </ul> <p>2、一切尽在“掌”握之中</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 握手的十大尴尬及解读</li> <li>◇ 握手出手顺序</li> <li>◇ 握手四步骤解析</li> </ul> <p>3、拓展人际从介绍开始</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 介绍的不二法则</li> <li>◇ 自我介绍的四要素</li> <li>◇ 他人介绍的三事项</li> <li>◇ 名片介绍的接递艺术</li> </ul> <p>4、这些形象会毁了你</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 形象与吸引力法则</li> <li>◇ 魅力商务女士该如何妆扮自己</li> <li>◇ 精英商务男士的形象修饰</li> <li>◇ 男人要有派 女人要有态</li> </ul>
<p><b>第二部分 - 商务宴请中的点菜 礼</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 案例：点菜不当丢职位</li> </ul> <p>1、谁来点菜更合适</p> <p>2、成功点菜的要领</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 点菜三个规则</li> <li>◇ 中餐点菜的三优四忌</li> </ul> <p>3、无酒不成席，好席配好酒</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 不同的宴会选择不同的酒</li> <li>◇ 不同的菜肴选择不同的酒</li> <li>◇ 不同的时节选择不同的酒</li> <li>◇ 酒与酒搭配也有讲究</li> </ul>
<p><b>第三部分 - 商务宴请中的交际 礼</b></p>	<p>1、称呼是打好招呼成功的开始</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 称呼三大禁忌</li> <li>◇ 称呼六大方式</li> <li>◇ 称呼的四大艺术</li> </ul> <p>2、举杯巧说话，陌生人变朋友</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 赞美的力量</li> <li>◇ 赞美三层次</li> <li>◇ 赞美 18 字箴言</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 赞美的“别”有用心</li> </ul> <p>3、插话之前要学会倾乎</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 倾听的意义及解析</li> <li>◇ 五阶段倾听技术</li> <li>◇ 认真倾听的表现</li> <li>◇ 倾听的细节注意</li> </ul> <p>4、你的表情会说话</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 表情是人心的面具</li> <li>◇ 饭局中眼神的使用</li> <li>◇ 无敌的微笑驰骋饭局</li> <li>◇ 面部的各信息识别</li> </ul> <p>5、商务宴请中的品饮之道</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 认识各式酒杯及用途</li> <li>◇ 学会向尊贵者敬酒</li> <li>◇ 职场新人需知的酒桌文化</li> <li>◇ 以茶待客的讲究及奉茶标准</li> </ul> <p>6. 活跃商务宴请气氛的高招</p> <p>7、进餐时必须知道的礼仪</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◇ 用筷十忌</li> <li>◇ 餐桌中的三大纪律八项注意</li> <li>◇ 饭局中忌讳的谈话主题</li> </ul>
<b>第四部分 - 商务宴请中的埋单 礼</b>	<p>1、小买单、大学问</p> <p>2、买单注意事项</p> <p>3、完美买单，方能尽显魅力</p> <p>4、人已离席，交情不散</p>
<b>篇尾</b>	晓宴会礼仪，会酒场豪杰