

# 从优秀到卓越：高绩效团队打造实战课程大纲

## 一、【课程背景】

当今时代，组织业绩提升，不能靠单打独斗，必须凭借团队的通力协作的集体力量，才能有所建树。组织要有所建树，关键取决于领导者对团队的建设与管理。团队要有建树，就必须和谐相生、相互支持、互相配合，团队和成员个体有信任与沟通秩序，有奋斗目标、有工作计划、有绩效考核、有激励手段、有执行力。这一切，都依赖于管理者的对团队的有效管理。

## 二、【课程目标】

- 1、认识高绩效团队的本质特征；
- 2、认识团队的形成与关键因素；
- 3、学习团队的构建基本技术；
- 4、学习团队的管理基本技巧；
- 5、学习团队的凝聚力建设方法；
- 6、学习团队的激励与执行力提升技巧；

## 三、【参加人员】

各级管理人员

## 四、【课程时长】

1-2天

## 五、【授课方式】：

全程PK；全程高频互动；活动游戏；角色扮演；问题解决；风趣幽默。

## 六、【课程大纲】

引言：团队概念：

美国组织行为学家斯蒂芬·罗宾斯：团队就是由两个或者两个以上的相互协作的个体，为了特定目标而按照一定规则结合在一起的正式群体。团队管理，则是指为特定组织目标而对团队实施的计划、组织、指挥、协调和控制的过程。

### 第一部分：团队的认知 - 团队成功的奥秘

- 一、工作群体与工作团队
- 二、团队的3大表现
- 三、团队管理的4大要求及5大方向
- 四、高效的团队能带来什么
- 五、团队领导力修炼的核心原理

### 第二部分：合理的架构 - 让团队各司其职

- 一、团队的角色认知
  - 1、角色即人格
  - 2、团队角色确定的原则
  - 3、确定团队角色的具体方法
  - 4、人才梯队：团队发展的核心密码
- 二、有效的明确团队的职责
  - 1、职责确定的原则
  - 2、如何确定团队的职责
- 三、如何建立团队的架构
  - 1、团队需要核心的班子
  - 2、团队领导的4种风格与培养

### 第三部分：高效的管理 - 让团队有序运作

- 一、团队管理的两个方面：领导与执行
- 二、正确的团队决策
  - 1、团队正确决策的4大要求
  - 2、团队正确决策的8大步骤
- 三、计划、跟踪、控制循环系统
- 四、团队的有效激励

### 第四部分：有效的执行 - 让团队更具效率

- 一、影响团队执行力的障碍
- 二、团队有效执行的本质
- 三、团队执行力打造的三大秘笈
  - 1、执行的根本在结果
  - 2、执行的方法在训练
  - 3、执行的有效在习惯
- 四、团队执行不利的6项因素
  - ✓ 决策因素
  - ✓ 心理因素
  - ✓ 教育因素
  - ✓ 机制因素
  - ✓ 组织因素
  - ✓ 过程因素
- 五、提高团队战略执行力的7大工具
  - ✓ 建设以战略执行力为导向的目标管理体系
  - ✓ 确立以目标管理为基础的绩效考评体系
  - ✓ 建设以强化执行能力为前提的激励体系
  - ✓ 进行系统的执行能力培训
  - ✓ 有效掌握执行的技巧
  - ✓ 确立以执行能力为导向的组织结构
  - ✓ 构造反应敏捷的执行链

结束语：10+1=1的艺术

### 七、现场物料准备：

- 1、人员按照每组8-10人分为4-6组，按照鱼骨排列，；
- 2、每组10张大白报纸，每组6色彩笔1套，每人10张A4纸；
- 3、现场幻灯一套、大白板一块（教学板书）、板擦2个、黑笔、红笔各2只（板书）；
- 4、彩色小便签10本（巴掌大小，用于学员收获分享）；
- 5、小礼品若干，用于优胜组奖励，建议是巧克力或者学习用品。

**(以上内容为通用内容，教学实践中会根据学情进行加减及内容校正)**