
职业化素养与阳光心态

【课程说明】

塑造职业素养和阳光心态就是帮助人们建立积极的职业观、价值观、正确的世界观，拥有良好的心态，正常的人际关系，主动适应并改造环境，使受训学员建立积极的价值观，获得健康的人生，释放出强劲的影响力。

【课程时间】 0.5-1 天

【授课方式】 现场讲授、案例分析、练习讨论

【课程大纲】

第一部分 职业素养与职业道德

- 1、 什么是职业
- 2、 什么是职业化
- 3、 什么是职业素养
 - ◇ 案例：996路公交车司机与开县井喷事故
- 4、 职业道德建设的原则
- 5、 职业道德的内容
 - 文明礼貌
 - 爱岗敬业
 - 诚实守信
 - 办事公道
 - 勤俭节约
 - 遵纪守法
 - 团结互助
 - 开拓创新
- 6、 如何培养职业道德修养

第二部分 塑造阳光职业心态

- 1、 什么是心态
- 2、 心态为什么重要 (心理、生理)
- 3、 人和人之间的真正差别不是能力，而是心态
- 4、 成就=能力 X 心态
- 5、 改变的内在逻辑：心态改变，行为才能改变
- 6、 心态分类
 - 固定型心态 VS 成长型心态

封闭型心态 VS 开放型心态
防御型心态 VS 进取型心态
内向型心态 VS 外向型心态

7、塑造阳光心态的方法

打造卓越的职场心态

- ✓ 责任
- ✓ 乐观
- ✓ 进取
- ✓ 激情
- ✓ 敬业
- ✓ 坚持
- ✓ 付出
- ✓ 忠诚

活在当下

学会享受过程

学会感恩

心理平衡

压力太大的时候要学会弯曲

第三部分 课程总结

- 1、 养成良好的职业素养（职业道德）
- 2、 塑造积极阳光的职业心态
- 3、 清晰自己的职业生涯发展计划，成就完美人生