

行动学习：群策群力解决实际工作难题

培训师：鞠佳

课程背景：

企业在面临需要解决的难题时，常常遇到思路的障碍阻塞，导致工作效率低下。

传统的会议方式弊端，或是由领导拍脑袋决定、或是团队意见紊乱无法达成一致——已经难以适应快速变化的社会。

通过一系列的思维导图，能够清晰、准确、具体地帮助团队成员，快速搜集每个人的智慧，并高效理清逻辑思路，最终寻找到关键要点，达成一致。

思维导图的可视化、参与化、过程化、结构化、落地化等特性，能极大地提高企业效率为团队组织带来有效的输出成果！

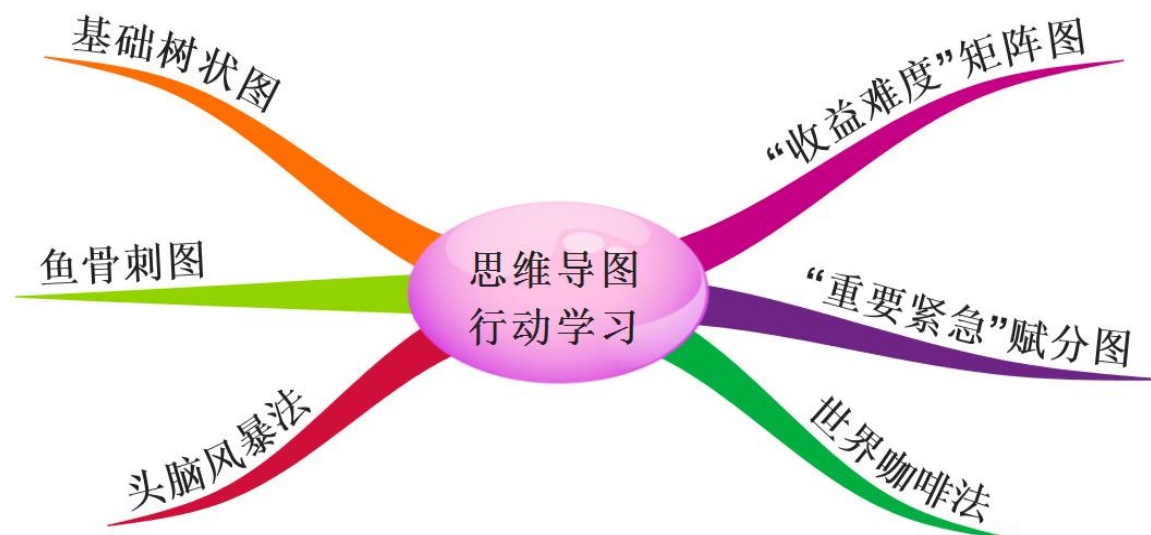
学员对象：基层员工、青年干部、部门主管经理

授课方式：理念讲授+行动学习+场景模拟+团队共创+成果展示

课程时间：1-2天

课前准备：需要确定工作中的真实难题，带到课堂上来现场解决之用

课程模型：



课程大纲：

一、基础树状图：最基础的结构化思维导图原理

- 1.结构思维：工作中最常用的思路整理方式
- 2.MECE 法则：国际通用的麦肯锡分类法则
- 3.模块记忆：人类大脑演化最适应的信息方式
- 4.命名诀窍：对分类模块进行口诀化命名
- 5.导图画法：各种不同的树状图案例呈现
- 6.现场演练：选择案例进行结构化画图展示

二、头脑风暴法：对工作中的难题进行共创讨论

- 1.主题确定：对本岗位职级需要解决的问题的确定
- 2.卡片讨论：各小组进行初步的卡片式沟通讨论
- 3.征集筛选：各小组进行信息要点的筛选甄别
- 4.团队列名：进行归类分组命名从而有序形成
- 5.讲师点评：针对学员分享的结果进行汇总搜集

三、鱼骨刺图：通过集体创作完成第一轮信息呈现

- 1.图形讲解：世界五百强通用的信息处理方式
- 2.排序讨论：小组成员对信息要点的初步布局
- 3.画图操练：集体完成鱼骨刺图的信息绘画
- 4.成果宣讲：第一轮小组成果输出结合图形宣讲

四、“重要-紧急”矩阵图：寻找难题中的关键核心因素

- 1.图形讲解：现场演示该图形的核心要素
- 2.画图操练：小组成员根据问题情况画出
- 3.权重赋分：对上一轮搜集的信息进行权重打分
- 4.象限评价：寻找到难题中的关键因素
- 5.成果宣讲：第二轮小组成果输出结合图形宣讲

五、“收益-难度”矩阵图：寻找解决方案中的最优解

- 1.图形讲解：结合故事案例讲解该图的作用
- 2.头脑风暴：新一轮头脑风暴集思广益解决措施
- 3.画图操练：小组成员画出“收益-难度”矩阵图
- 4.象限评价：根据该图形的四个象限进行归类评价
- 5.成果宣讲：第三轮小组成果输出寻找解决方案中的最优解

六、世界咖啡法：形成跨界交流的方案确定

- 1.跨组交流：各小组轮流交替进行穿插交流
- 2.成果固定：经过现场交替后形成成果的固定
- 3.统一输出：根据统一格式进行最终的整理
- 4.提交整合：所有局部方案最终汇总整合
- 5.成果宣讲：第四轮小组成果输出进行宣讲
- 6.整体点评：老师对各小组的思维导图呈现方案的点评