

课程名称：《360度高效沟通》

课程角度：以落地应用为目的出发点进行课程设计

课程研发：牟绎可

一、课程描述

培训对象	新员工、新聘主管、 菁英工程人员、高后潜质人员	课程主题	“360度高效沟通”
培训方式	面授+多类互动教学	标准课时	1天（8课时）
壹、课程简介 本课程抛去了传统沟通课程讲授套路，从沟通核心入手，以实战落地工具辅助实景案例进行问题解决训练。并通过多角度案例解析，让学员比较清晰的掌握沟通思维和方法……而为了更持久的支持学员成长，课堂中更是把工具使用落地应用充分延展化，教授学员持续借助工具精进成长的方法，使课程的后续使用价值大大提升，甚至可以终生支持学员成长……			
二、课程目标 <ol style="list-style-type: none">1、认识沟通的本质；2、通过问题案例代入式课堂讲授，课堂现场解决学员工作中常见困惑问题；3、通过课堂案例实操练习，让学员学会使用课堂教授的有效沟通工具；4、了解沟通工具的实战应用场景及方法；5、掌握用工具持续自我精进的方法；6、能专业的分析沟通背景，并应对性做一些沟通路线与技巧辅助设计；			
三、课堂设施要求 <ul style="list-style-type: none">➤ 教室：宽敞明亮/通风良好/温度适宜（小班授课，辅导针对，效果最佳）➤ 桌椅摆放方式：根据教室格局及实际上课人数来确定（分组摆放最佳）➤ 设备：摄影仪、白板、白板笔、大白纸、无线话筒或胸麦、音响设备等。			

二、课纲设计：1天课时（6小时）

章节目录	培训方法
第一部分：高效沟通是艺术，也是科学 1、走出沟通的常识误区 1>表达力和沟通力是两回事； 2>最好的沟通是无技巧或少技巧； 3>高效沟通不是打败对手，而是获得双赢，彼此舒服。 2、科学工具--让沟通的艺术神秘性变得有规则、步骤和章法	问答互动 案例说明 视频展示

<p>沟通能力温度计工具的实操指导</p> <ul style="list-style-type: none"> -- 自我洞察与干预能力.课堂实操指导训练 -- 认识与理解他人能力.课堂实操指导训练 -- 解决问题的影响思维塑造能力.课堂实操指导训练 <p>(结合经典沟通案例--工具实操呈现)</p>	
<p>第二部分：360度高效沟通管理</p> <p>1、团队沟通全技巧训练</p> <ul style="list-style-type: none"> -- 责任式沟通思维 <ul style="list-style-type: none"> 不同角色切换的沟通差异思维 -- 有效识别“共同利益点” -- 掌握有效沟通影响他人的四大筹码思维 <ul style="list-style-type: none"> 正码、负码、固码、创码 -- 有效提问引导，让对方自我思维扭转 <ul style="list-style-type: none"> 开放式提问、封闭式提问 横向提问、纵向提问 积极思维引导提问 <p>2、关系协调全技巧训练</p> <ul style="list-style-type: none"> -- 谦卑式致歉能力训练 <ul style="list-style-type: none"> 走出道歉误区、专业致歉 4 原则 -- 非暴力沟通情绪思维引导 <ul style="list-style-type: none"> 事实、感受、需求、帮助 -- 让人增添好感的“认同式”语言模式表达 <ul style="list-style-type: none"> 有效赞美表达 正确示范艺术语言 责任内归因表达 	<p>问答互动</p> <p>案例讲授</p> <p>视频讨论</p> <p>体验互动等</p>
<p>第三部分：有效沟通的必备辅助修炼</p> <p>1、人际心理学的沟通铺垫影响</p> <ul style="list-style-type: none"> -- 心理学人际核心解析 -- 人际心理学对沟通的启示及影响技巧建议 <p>2、性格分析锁定沟通模式</p> <ul style="list-style-type: none"> -- 简易性格学辨识指导 	<p>问答互动</p> <p>案例讲授</p> <p>方法训练</p> <p>角色模拟</p> <p>体验互动等</p>

-- 性格差异对应的沟通模式方向解析	
--------------------	--