

# 舆情管理和应对处理技巧

## 一、全媒体时代舆论环境与舆情态势

- 1.关于舆情管理的几点认识
- 2.全媒体的机遇与挑战
- 3.当前舆情特点与态势

## 二、全媒体时代舆情管理误区与难点

- 1.舆情应对的十大常见误区
- 2.舆情管理的五大问题
- 3.舆情管理的四个难点
- 4.典型案例讨论

## 三、全媒体时代舆情管理方法与策略

- 1.舆情管理的三项原则
- 2.舆情管理的三个环节
- 3.舆情应对的六个基本步骤
- 4.舆情管理的六项基本策略

风险识别，防患未然

加强研判，明确议题