
团队管理

参训对象：全体员工

培训方式：授课+案例分析+情景演练+体验式，注重现场训练提升

培训目标：

- 1、帮助员工找到团队位置，发挥特长、潜能；
- 2、提升员工职业化素养，有效解决员工浮躁、怠工、对上级不尊重的情况；
- 3、帮助员工树立职业发展目标，提高工作士气和激情；
- 4、增强团队合作精神，提高对企业的忠诚度和归属感；
- 5、不是仅仅去“讲”，更多的是带着学员去“训练”，升华团队凝聚力。

课程主要内容

一、首先按照参训学员人数分组，组建团队，各队分别选出队长、政委、起队名、队呼，进行团队风采展示，引爆大家参训的激情和士气。

训练项目：《士兵突击》，破冰，提升士气和激情

二、心态决定一切，让学员树立良好的职业心态

- 1、你干这份工作是什么心态？
- 2、你感觉自己平时工作积极吗？
- 3、你在为谁工作？为自己干还是为公司干？
你给我多少钱，我就给你干多少活？
- 4、自己工作的状态是全力以赴、尽力而为、还是混？

案例：卖西瓜

- 5、要先有付出，才能有回报——责权利相一致法则。

训练项目：《击掌》，培训学员自信，敢于挑战困难

三、当业绩不理想时你是否善于为自己找借口，推卸责任？

还是自动自发地主动解决问题，承担责任？

案例：某上市服装企业销售人员的借口

四、你如何理解“尊重”？

- 1、假如你是领导，你希望下属以怎样的方式对待你？
- 2、那么你现在是如何对待上级的？
- 3、学会尊重别人是最基本的职业素养。

五、你有自己的职业发展目标吗？

你最想实现的目标是什么？

如何做好目标管理？

案例：某企业员工的成长经历

六、我们是一个团队吗？你如何理解“团队”？

训练项目：《激情节拍》，提升团队合作精神和集体荣誉感

七、团队精神的具体表现

1、大局意识；

2、团队合作；

3、相互欣赏；

案例：如何有效赞美自己的同事

4、相互信任；

训练项目：《瞎子摸号》

5、勇于承担；

6、奉献精神；

7、团队自豪感；

8、对公司忠诚。

案例：乔吉拉德、老板最想重用什么样的员工

八、团队凝聚力是团队精神的核心支柱

缺乏凝聚力的表现：1、执行力低；2、缺乏有效沟通；3、缺乏相互信任；4、无感恩之心。

九、培养高尚人格——团队凝聚力的基石

1、提升自己的“人格魅力”；

2、充满自信和激情；

训练项目 1：《挑战自我》

训练项目 2：《花样行走》

3、坚守承诺；

4、包容力。

十、规划共同愿景——团队前进的方向

1、宏伟愿景；

2、团队目标。

十一、倡导团结合作——团队凝聚力的源泉

-
- 1、充分发挥个人的特长；
 - 2、确立主人翁地位，培养归属感；
 - 3、倡导团队合作的氛围。

训练项目：《南水北调》，进一步增强团队合作精神

十二、营造高效沟通——团队凝聚力的润滑剂

- 1、高效沟通的三个要素；
- 2、影响沟通效果的四个原则；
- 3、高效沟通的10个技巧与训练；
- 4、与上级高效沟通的核心技巧；

训练项目：《眉目传情》

十三、学会自我激励——打造凝聚力的保障

- 1、学会自我激励；
视频欣赏：
案例：某知名销售员
- 2、挖掘自己内心的动力，增强其责任心；
- 3、增强意志力的四大操作技巧。

训练项目 1：《孤岛求生》

训练项目 2：《狭路相逢》

十四、“职责、荣誉、团队”，培养感恩，增强责任感，为团队荣誉而战。

- 1、西点军校；
- 2、卓越团队成员的做事风格；

训练项目：《众志成城》

十五、作为一个高效团队成员的职业价值观

- 1、对工作敬业；
- 2、对公司忠诚（忠诚所在企业，维护企业利益，保守企业秘密）；
- 3、对领导服从；
- 4、对他人欣赏；
- 5、对自己自信；
- 6、感恩与奉献。

训练项目：《责任感》，培养员工勇于承担责任和感恩，升华团队凝聚力。