

---

# MTP 中高层管理人员技能训练

## 课程介绍：

**MTP**（英文全称 **Management Training Program** 原义为管理训练计划）是美国企业管理研究机构与世界著名跨国公司的企业管理人员合作，为有效提高企业管理水平而研究开发的一套训练课程。主要针对中、高阶管理者所承担的职责与任务形成两个侧重点不同的训练体系。它的成功源于深厚的管理学、心理学、行为学基础，**MTP** 最突出的特点是完成了“知”、“行”合一的训练构架，注重实际管理问题的解决，对训练成效给予明确的承诺和保证。**本课程最大的特点是提供落地的实际操作的管理工具!**其训练方法强调现场演练（70%的内容为案例分析及角色演练）和课后的实际操作指导，实现了训练从课堂到工作实践的延伸。在训练目标上，**MTP** 不仅注重现实问题的解决，同时强调参加者主动获取知识、转化信息能力的形成，并为达成这一目标提供了强有力的后续保障措施。

管理学之父——彼得·德鲁克论述过：中国发展的核心问题，是要培养一批效的管理者，他们应该懂得如何去管理，知道如何去领导企业并促进它的发展，也知道如何去激励员工和让他们的工作卓有成效。他们应该是中国自己培养的管理者，熟悉并了解自己的国家和人民，并深深植根与中国的文化、社会和环境当中。只有中国人才能建设中国。

## 教学目的：

1. 了解管理人员应有的正确观念和心态；
2. 熟悉管理人员在企业中的角色、职权、定位；
3. 掌握目标、计划、执行、控制等基本管理技能；
4. 学习有效激励的技巧与方法；
5. 协调部门的关系、建立高绩效团队；

- 
6. 找到指导和培育部属的有效方法；
  7. 掌握时间运筹方法，提高工作效率；

培训用时：3天

教学内容：

第一篇：管理者的角色认知与角色定位

主要目的：了解管理者角色转换到职责、能力的不同以及应该要转变与建立的心态；学习如何组织运作更有效能发挥！

第一章：管理的角色与原则

- 1、管理的意义
- 2、管理者的角色与功能
- 3、内外兼修 心术合一
- 4、管理者应具备的职业态度

第二章：有效发挥组织效能

- 1、组织的形成
- 2、组织运作的原则
- 3、管理的层次和技能
- 4、有效发挥组织效能
- 5、建立员工的工作认同感
- 6、行动方案

第二篇：工作管理

主要学习的目的：建立工作管理科学精神并运用与计划与执行中；  
掌握工作中控制监督以及发现问题的方法与技巧。

第三章：计划与执行

- 1、科学管理的精神
- 2、计划的特性
- 3、科学的方法与步骤（操作演练）

---

#### 4、通过员工完成任务

### 第四章：控制与问题的发现

#### 1、控制的本质与原则

#### 2、控制的方法——工作监督及管理训练

#### 3、如何发现问题——三问与六到

#### 4、行动方案及演练

### 第三篇：人员管理

主要学习的目的：培养指导员工能力提升的方法与技巧；

创造无障碍的沟通环境，有效激励员工！

### 第五章：部署培育与指导

#### 一、企业人力训练架构解析

##### 1、OJT：工作中教导

##### 2、OFFJT:工作外训练

##### 3、S.D 自我启发

#### 二、如何协助员工成长

#### 三、掌握培育的要点

##### 1、KSA 分析

##### 2、新员工的引导

##### 3、创造团队学习的氛围

##### 4、灵活运用各种机会

### 第六章：组织沟通的技巧

#### 1、沟通的渠道

#### 2、沟通的影响

#### 3、克服沟通的障碍

#### 4、企业内沟通的准则

#### 5、表达的方式

- 
- 6、 个人倾听技能训练
  - 7、 跨部门沟通与解决方法
  - 8、 团队沟通关键技巧训练.

#### 第七章：掌握人性的激励

- 1、改善员工的行为
- 2、掌握员工的需求
- 3、激励理论及运用
- 4、 赞美与批评
- 5、 启发员工的正确态度
- 6、 脑力激荡法：管理人员的激励与行动方案

#### 第四篇：领导力的发挥

主要学习的目的：懂得将 **MTP** 所学会的管理技巧整合运用

应该学习的知识与技巧：解决管理问题的思路，建立因人而异的领导观念

#### 第八章：管理迈向领导

- 1、卓越的管理就是领导
- 2、 **MTP** 的管理工具：  
**PDCA**、择人任事、**5WHY**、**KSA** 分析、  
**MASIOW**、