

智能工厂建设培训（知识管理）

【培训目的】

通过知识管理培训，使员工了解知识管理的重要性，加深对知识管理的理解，培养员工有效地收集、整理、存储和检索知识的能力，为后续知识梳理和知识管理平台的建设奠定有效的基础。

【培训对象】 卷烟厂各部门专兼职信息员。

【授课内容】

第一章 知识管理概述

- 一、 当代知识管理的背景
- 二、 国际以及国内的发展历程
- 三、 知识管理的新趋势、新动态、新技术
- 四、 知识管理的内涵：
 1. 知识管理定义
 2. 知识螺旋
 3. 知识管理的三朵花及案例分享
 4. 知识资产化
 5. 知识场景化
 6. 知识生态化
- 五、知识管理的六维视角
- 六、知识管理的目标、原则、战略
- 七、企业知识管理的特点，

八、知识管理建设常见形式

九、知识管理常见工具

第二章 知识管理过程

一、 企业知识管理误区

二、 烟草工业企业的知识管理案例分享

三、 案例研讨：

围绕员工工作开展过程中，哪些知识需要沉淀下来形成企业级知识资产？

哪些业务环节需要知识的支撑与赋能，进行探讨和交流？

四、知识价值链流程

五、知识管理的伦理

企业知识管理常见痛点分析

六、显性知识的业务化

1. 企业显性知识的常态表

2. 基于企业显性知识的业务活动框架

3. 掌握企业显性知识的资源

七、隐性知识概述：定义、分类、特点

1. 企业隐性知识交流的障碍

2. 企业知识管理案例分享：

1) 以解决痛点为出发点

2) 快速对自身工作业务场景入模参考

3) 典型的知识管理建设标杆案例分享

- 4) 实际业务和管理过程中，知识管理是如何从
- 5) 知识沉淀、共享、学习、应用、创新实现知识之轮运转的闭环

八、知识之轮的驱动力

组织、制度、文化三驾马车

九、知识管理如何持续运维

现场研讨：

知识管理的持续运转与持续创新；

第三章 企业如何开展知识管理

一、 知识管理的基本方法

二、 知识流程管理

- 1. 知识的获取
- 2. 知识共享管理
- 3. 知识的转移管理
- 4. 知识分类体系梳理通用方法
- 5. 优秀企业知识管理案例分享
- 6. 现场研讨及方案设计：

烟草企业如何开展知识管理

三、 知识员工的管理与激励

四、 智力资本管理

五、 智力资本的分配制度

第四章 知识管理与数字化转型新变革

- 一、 当前知识管理的大趋势
- 二、 大语言模型、ChatGPT
- 三、 知识管理与大模型结合的未来应用场景
- 四、 管理者必须掌握的 AI 智能运用技术
 1. 应用测试、演练、研讨
 2. 指导学员现场演练
 3. 将知识管理与行业实际工作相结合
 4. 感知知识管理的模式、路径、方法
- 五、 烟草企业知识管理的实用性的指导和建议